



Leitfaden für einen entspannten Segelurlaub

Euronautic d.o.o., Obala kralja Petra Krešimira IV 38; 23210 Biograd
OIB: 05388981949 • VAT: HR05388981949 Trg. sud u Zadru MBS 080415204 • ID: HR-B-23-080415204
Tel.: +385(0)23 385 205 • Fax: +385(0)23 386 164 • booking@euronautic.hr

CHECK IN PROCEDURE

VOR DER ANKUNFT

- Senden Sie uns spätestens 5 Tage vor Ihrer Ankunft die vollständige Crewliste zusammen mit Ihrer Mobiltelefonnummer.

Vergessen Sie nicht die folgenden Dokumente:

- Pässe
- Chartervertrag (Voucher)
- Skipperlizenz (Bitte überprüfen Sie hier , ob Ihre Lizenz auf der von der Regierung genehmigten Liste steht)
- VHF-Lizenz – mindestens eine Person Ihrer Crew muss über eine VHF-Lizenz verfügen

- Wenn Sie mit dem Auto anreisen :

Am Eingang des Yachthafens gibt es eine Rampe – nehmen Sie das Ticket.

Sie bezahlen den Parkplatz bei Ihrer Abreise an der Rezeption des Yachthafens.

Der Preis für das Parken wird vom Yachthafen festgelegt und Sie können ihn überprüfen.

• PROVIANTBESTELLUNG

Wenn Sie bei Ihrer Einschiffung Lebensmittel und Getränke bestellen möchten, wenden Sie sich gerne an unseren Partner, der diesen Service anbietet.

More info:

<https://dalmatiayachtsupply.com/>

PRIORITY-CHECK-IN

Check-in zwischen 13:00 und 14:00 Uhr – Zahlung bei Reservierung, begrenzte Verfügbarkeit, maximal fünf Yachten pro Samstag. Den Preis für den PRIORITY CHECK-IN finden Sie in unserer Preisliste.

Falls der Service nicht erbracht werden kann, behält sich Euronautic d.o.o. (EN) das Recht vor, den für den Service „PRIORITY CHECK-IN“ bezahlten Betrag einseitig zurückzuerstatten.

In diesem Fall hat der Gast keinen Anspruch auf weitere finanzielle oder immaterielle Entschädigung aufgrund der Nichterbringung der vereinbarten Leistung. Mit der Bestätigung der Reservierung und der Zahlung der Anzahlung tritt der Kunde in ein Rechtsverhältnis mit EN ein und bestätigt, dass er diese Klausel gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

ONLINE CHECK-IN

Postoji mogućnost online prijave (check-in). Na taj način možete unaprijed, iz udobnosti vlastitog doma, platiti sve troškove baze, boravišnu pristojbu, depozit i ostalo.

Dostupna je i karta broda s detaljnom dokumentacijom za svako plovilo. Na taj način značajno ćete smanjiti vrijeme čekanja u bazi.



CHECK-IN AN DER REZEPTION:

Bei Ihrer Ankunft in der Basis sind Sie verpflichtet, sich im Euronautic-Büro anzumelden. Die Registrierung umfasst die Begleichung aller fälligen Gebühren sowie die Erledigung der erforderlichen Formalitäten, um einen reibungslosen und effizienten Check-in zu gewährleisten.

Bitte halten Sie sich an die vereinbarte Check-in-Zeit. Wir werden unser Bestes tun, um die Yacht so früh wie möglich für Sie bereitzustellen; dennoch benötigen wir Zeit für die ordnungsgemäße Vorbereitung und Reinigung.

Bitte beachten Sie, dass zur Registrierung ausschließlich der Skipper im Büro erscheinen soll, damit der Ablauf so schnell und unkompliziert wie möglich erfolgen kann.

Die Zahlung ist in Euro möglich, entweder bar oder per Kreditkarte. Ein Geldautomat befindet sich am Eingang der Marina.

KAUTION

- Die Kautionsversicherung ist vor der Einschiffung zu hinterlegen, entweder in bar oder per Kreditkarten-Vorabautorisierung (VISA, DINERS, MASTERCARD).
- Euronautic Dashboard – Das Dashboard wurde entwickelt, um den Check-in-Prozess an der Rezeption zu beschleunigen und einfacher sowie effizienter zu gestalten. Der Link wird bei Buchungsbestätigung generiert und an den Agenten/Kunden versendet.

Über das Dashboard können Sie:

- alle notwendigen Informationen zu Ihrer gebuchten Yacht abrufen
- zusätzliche Gebühren bezahlen (Kurtaxe, Base Cost, Außenbordmotor usw.)
- die Kautionsversicherung hinterlegen
- die Crew-Liste eintragen
- direkt per Chat mit uns kommunizieren
- den aktuellen Standort der Yacht verfolgen
- grundlegende Informationen zur Basis einsehen
- auf wichtige Dokumente zugreifen, einschließlich Bootsschein, Versicherungspolice und UKW-Funklizenz

Sollten Sie den Dashboard-Link nicht erhalten haben, können Sie ihn bei unserer Buchungsabteilung anfordern: booking@euronautic.hr

- Kautionsversicherung – Eine nicht rückerstattbare Kautionsversicherung kann vor Ort abgeschlossen werden. Der Preis beträgt ca. 12 % der Kautionsversicherung für die erste und zweite Woche. Bei Charterdauern von drei oder mehr Wochen ist eine neue Kautionsversicherung abzuschließen. Die Kautionsversicherung deckt keine verstopften Toiletten oder Fäkalientanks sowie fehlenden Kraftstoff ab. Die rückzahlbare Kautionsversicherung ist verpflichtend und richtet sich nach dem Typ der Yacht.



KURTAXE

Die Kurtaxe muss vor der Einschiffung in der Basis für den gesamten Aufenthaltszeitraum bezahlt werden.

Erwachsene zahlen 1,33 EUR pro Person und Tag, Kinder von 12 bis 18 Jahren zahlen 0,66 EUR, und Kinder unter 12 Jahren sind von der Kurtaxe befreit.

GRUNDKOSTEN (TRANSIT LOG)

Die verpflichtenden Base Cost müssen vor der Einschiffung in der Basis bezahlt werden und beinhalten: Check-in, Check-out, Endreinigung, Taucherinspektion beim Check-out, Gas sowie bezogene Betten mit Bettwäsche für einen einwöchigen Charter. Den Preis der verpflichtenden Basiskosten finden Sie in unserer Preisliste.

CHECK-IN AUF DEM BOOT

Check-in der Yacht wird von einem Euronautic-Skipper gemeinsam mit dem Kunden (dem Skipper der Yacht) durchgeführt. Während des Check-ins wird die Yacht überprüft, um sicherzustellen, dass sich die gesamte Ausrüstung an ihrem Platz befindet und ordnungsgemäß funktioniert.

Der Kunde erhält zudem Anweisungen zu wichtigen Sicherungen und spezifischen Eigenschaften des jeweiligen Yachtmodells sowie Hinweise zur Nutzung der Toilettenanlage, der Gasanlage und des Außenbordmotors. Sollte etwas unklar sein, empfehlen wir, während des Check-ins zusätzliche Fragen zu stellen.

Nach Unterzeichnung der Check-in-Liste bitten wir Sie, etwaige vorhandene Schäden unverzüglich Euronautic zu melden, damit diese ordnungsgemäß dokumentiert werden können. Schäden, die nicht gemeldet und dokumentiert wurden, können beim Check-out nicht nachträglich anerkannt werden.

Der offizielle Check-in beginnt um 17:00 Uhr, da alle Yachten zuvor gereinigt und vorbereitet werden müssen. Bitte beachten Sie, dass es zu einer kurzen Wartezeit kommen kann, bis unser Skipper zu Ihrer Yacht kommt und den Check-in durchführt. Währenddessen empfehlen wir, die Inventarliste zu überprüfen und die Wassertanks zu kontrollieren (die Tanks werden leer übergeben, damit sie mit Frischwasser befüllt werden können) sowie eventuelle Fragen vorzubereiten, um einen möglichst vollständigen Check-in zu gewährleisten.

Wenn Sie einen früheren Check-in wünschen, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt „PRIORITY CHECK-IN“.

DAS BOOT

Unsere Yachten sind gemäß den geltenden kroatischen Gesetzen und Vorschriften ausgestattet. Eine detaillierte Ausrüstungsliste finden Sie auf unserer Website bei der jeweiligen Yacht.

Die Sicherheit an Bord hat für uns höchste Priorität. Alle unsere Yachten sind mit Rettungswesten (für die maximal zulässige Personenzahl an Bord), Sicherheitsgurten (3 oder 6 pro Yacht, je nach Größe und Klassifizierung), Feuerlöschern, einem Erste-Hilfe-Set, einer Werkzeugkiste sowie weiterer vorgeschriebener Sicherheitsausrüstung ausgestattet.

Eine vollständige Übersicht finden Sie in der Inventarliste der jeweiligen Yacht. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen beim Check-in gerne zur Verfügung.

Die Pantry ist mit Herd, Backofen, Kühlschrank, Spüle sowie grundlegendem Kochgeschirr und Besteck ausgestattet. Kaffeemaschinen, Küchentücher, Spülschwämme, Spülmittel sowie Toilettenpapier werden nicht an Bord bereitgestellt. Die Yachten sind mit Küchenutensilien entsprechend ihrer maximalen Personenkapazität ausgestattet.

Bettwäsche pro Person (Bettlaken, Decken und Kissen) ist auf jeder Yacht vorhanden. Zusätzliche Bettwäsche ist gegen Aufpreis erhältlich; die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Handtücher können ebenfalls als Zusatzleistung gemietet werden (Set pro Person: 1 großes und 2 kleine Handtücher). Weitere Informationen finden Sie in unserer Preisliste.

Die Stromversorgung in Kroatien beträgt 220V / 50Hz (Standard-EU-Steckdosen mit zwei Polen). Ein 220V-Landstromanschluss ist in Marinas und Häfen verfügbar. Die Yacht verfügt außerdem über ein 12V-Bordnetz (wie im Auto).



NÜTZLICHE HINWEISE

- Gepäckwagen sind an der Rezeption verfügbar – bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Personal.
- Aufgrund des niedrigen Wasserdrucks ist unser Personal nicht in der Lage, die Wassertanks zu befüllen. Die Tanks werden leer übergeben, daher bitten wir Sie, diese bei Bedarf selbst zu füllen und den Füllstand vor der Abfahrt zu überprüfen.
- Nach Abschluss des Check-in-Prozesses auf der gemieteten Yacht erhalten Sie die Schiffsdokumente, die Ihnen das Auslaufen aus dem Hafen ermöglichen.
- Skipper-Training – Das Training dauert 3 Stunden. Eine vorherige Reservierung ist erforderlich, der Preis ist auf Anfrage erhältlich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Das Training kann samstags nicht organisiert werden.

Kommen Sie zu uns und holen Sie sich allgemeine Informationen über:

- Wetter und verschiedene Wetterbedingungen
- Allgemeine Empfehlungen zu Segelrouten
- Ein- und Auslaufen in die/aus der Marina
- Ankern
- Beantwortung Ihrer Fragen





CHECK OUT PROCEDURE

Regelmäßiger Check - out

Der Kunde ist verpflichtet, alle persönlichen Gegenstände von der Yacht zu entfernen und die Yacht am letzten Chartertag bis spätestens 09:00 Uhr zu verlassen.

Wir empfehlen, am Freitagnachmittag in die Marina zurückzukehren. Der Check-out kann am Freitag ohne zusätzliche Kosten durchgeführt werden.

Die Unterwasserinspektion erfolgt am Freitag um 17:00 Uhr.

Wir empfehlen außerdem, die Tankstelle früher aufzusuchen, da es freitags häufig zu starkem Andrang kommt.

Die Rechnung der Tankstelle ist als Nachweis vorzulegen, dass der Kraftstofftank vollständig aufgefüllt wurde. Nach der Rückkehr in die Marina muss sich der Skipper an der Rezeption melden und unser Personal darüber informieren, wann der Check-out durchgeführt werden soll.

UNABHÄNGIGE CHECK-OUT-ZEIT

Wenn Sie einen früheren Check-out wünschen, muss dieser mindestens 1 Tag im Voraus angefragt werden, damit wir einen Taucher organisieren können. Für eine nicht reguläre Taucherinspektion wird eine zusätzliche Gebühr gemäß der Preisliste der Charterbasis berechnet.

GEBÜHREN BEI VERSPÄTUNG

Im Falle einer verspäteten Rückgabe der Yacht ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 2 % des Charterpreises für jede angefangene Stunde Verspätung zu zahlen. Diese Vertragsstrafe gilt auch dann, wenn sich die Yacht im Hafen befindet, jedoch nicht von Gepäck und Personen geräumt wurde.

Bei einer Verspätung von mehr als 12 Stunden wird dem Kunden der tägliche Charterpreis für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die durch die Überschreitung der vereinbarten Check-out-Zeit entstehen, einschließlich der Kosten für eine Unterwasserinspektion des Rumpfes.

CHECK-OUT MIT DEM SKIPPER

Das Inventar der Yacht muss der unterzeichneten Check-in-Liste entsprechen und muss sich beim Check-out am selben Platz und im selben Zustand befinden wie beim Check-in. Für Verluste oder fehlende Inventargegenstände haftet der Kunde.

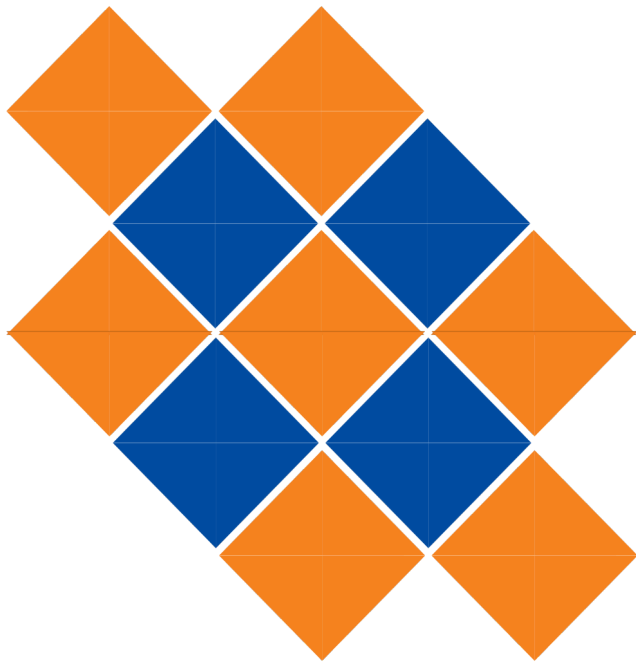
Nach der Rückgabe der Yacht wird gemeinsam mit unserem Skipper ein offizieller Check-out durchgeführt. Während des Check-outs überprüfen unser Skipper und der Skipper des Kunden die Yacht gemeinsam. Sofern keine Schäden festgestellt werden und das Inventar vollständig sowie unbeschädigt ist, wird die beim Check-in hinterlegte Kautionsrückzahlung ausbezahlt. Werden Schäden festgestellt oder fehlt ein Teil des Inventars, wird der entsprechende Betrag von der Kautionsrückzahlung abgezogen.

Dies gilt nicht für Kunden, die eine Kautionsversicherung (alternative Kautionsrückzahlung) abgeschlossen haben, gemäß den jeweiligen Bedingungen der Kautionsversicherung. Nach Abschluss des Check-outs an der Yacht wird der Kunde gebeten, zur Rezeption zu gehen, um den Vorgang abzuschließen.

Wird die Yacht nicht mit vollem Kraftstofftank zurückgegeben, werden der fehlende Kraftstoff sowie die Betankungsgebühr gemäß der Preisliste der Charterbasis berechnet.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtlichen Müll und Abfall von der Yacht zu entfernen und an der dafür vorgesehenen Stelle in der Marina zu entsorgen (neben der Marina-Rezeption am Eingang). Außerdem ist der Kunde verpflichtet, das Kücheninventar sauber zu hinterlassen. Bei Anreise mit dem Auto muss der Kunde zunächst mit der Parkkarte zur Marina-Rezeption gehen, um das Parkticket zu bezahlen, und erst danach das Fahrzeug entfernen, um Probleme an der Schranke der Marina zu vermeiden. Der Kunde ist verpflichtet, Euronautic unverzüglich über jede Störung oder jeden Defekt an der Yacht oder deren Ausrüstung zu informieren. Euronautic verpflichtet sich, den Defekt innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung zu beheben. Der Kunde ist nicht berechtigt, Reparaturen an der Yacht oder deren Ausrüstung ohne vorherige Genehmigung von Euronautic selbst durchzuführen.

Unsere Servicenummer lautet:
+385 (0)98 1620 644



Vielen Dank, dass Sie mit uns
gesegelt sind!

Euronautic-Team

