



Vodič za vaše ugodnije jedrenje na odmoru

Euronautic d.o.o., Obala kralja Petra Krešimira IV 38; 23210 Biograd
OIB: 05388981949 • VAT: HR05388981949 Trg. sud u Zadru MBS 080415204 • ID: HR-B-23-080415204
Tel.: +385(0)23 385 205 • Fax: +385(0)23 386 164 • booking@euronautic.hr

CHECK IN PROCEDURE

PRIJE DOLASKA:

PRIJE DOLASKA

- Najkasnije 5 dana prije dolaska obavezno nam pošaljite ispunjenu listu posade uz broj mobitela.

Ne zaboravite sljedeće dokumente:

- putovnice
- charter ugovor (voucher)
- Skiperska dozvola
- VHF dozvola – najmanje jedna osoba iz vaše posade mora imati VHF dozvolu
- Ako dolazite automobilom:

Na ulazu u marinu nalazi se rampa – uzmite kartu.

Parking plaćate na recepciji marine po odlasku.

Cijenu parkinga određuje marina.

Provisioning: Dalmatia Yacht Supply

Ukoliko želite naručiti hranu i piće prilikom ukrcaja na brod, obratite se našem partneru koji pruža ovu uslugu.

More info:

<https://dalmatiayachtsupply.com/>

PRIORITETNI UKRCAJ

Prijava između 13 h i 14 h - plaćanje uz rezervaciju plovila, ograničena ponuda, maksimalno pet brodova po suboti. Cijenu priprzetnog ukrcaja možete pronaći u našem cjeniku.

U slučaju nemogućnosti pružanja usluge, Euronautic d.o.o. (EN) zadržava pravo jednostrano izvršiti povrat uplaćenog iznosa za ugovorenu uslugu „PRIORITY CHECK-IN“. U tom slučaju gost nema pravo potraživati nikakvu daljnju novčanu niti nematerijalnu naknadu štete zbog nemogućnosti ispunjenja ugovorene usluge.

Klijent potvrdom rezervacije i uplatom akontacije stupa u pravni odnos s EN-om te potvrđuje da je upoznat s ovom klauzulom i da je prihvaća.

ONLINE CHECK-IN

Postoji mogućnost online prijave (check-in). Na taj način možete unaprijed, iz udobnosti vlastitog doma, platiti sve troškove baze, boravišnu pristojbu, depozit i ostalo.

Dostupna je i karta broda s detaljnom dokumentacijom za svako plovilo. Na taj način značajno ćete smanjiti vrijeme čekanja u bazi.



PRIJAVA NA RECEPCIJI:

Po dolasku u bazu morate se prijaviti u Euronautic uredu. Registracija uključuje podmirenje svih dospjelih pristojbi i ispunjavanje dokumentacije kako bi se osigurala brza prijava.

Molimo poštujte ugovoreno vrijeme prijave – potruditi ćemo se da brod bude spreman za vas što prije, ali treba nam vremena da ga pripremimo i očistimo.

Ljubazno vas molimo da prilikom prijave u našem uredu dođe samo skipper, kako bismo postupak mogli obaviti što brže i jednostavnije.

Plaćanje je moguće u eurima, gotovinom ili kreditnom karticom. Na ulazu u marinu nalazi se bankomat.

SIGURNOSNI DEPOZIT

Sigurnosni polog uplaćuje se prije ukrcaja, u gotovini ili predautorizacijom kreditne kartice (VISA, DINERS, MASTERCARD).

Euronautic Dashboard - Dashboard je osmišljen kako bi ubrzao prijavu na recepciji, učinio je jednostavnijom i učinkovitijom. Link se generira prilikom potvrde rezervacije i šalje agentu/klijentu.

Preko Dashboard možete:

- Pronaći sve potrebne informacije o rezerviranom plovilu
- Uplatiti dodatne naknade (boravišna pristojba, base cost, vanbrodski motor, itd.)
- Ostaviti depozit za plovilo
- Unijeti popis posade
- Koristiti chat direktno s nama
- Pratiti trenutnu lokaciju plovila
- Pregledati osnovne informacije o bazi
- Pristupiti važnim dokumentima, uključujući dozvolu za plovilo, policu osiguranja i VHF dozvolu
- Ukoliko niste primili naš Dashboard link, možete ga zatražiti od našeg Booking odjela: booking@euronautic.hr

OSIGURANJE DEPOZITA:

Nepovratni depozit može se kupiti na licu mjesta po cijeni od ca. 12% ukupnog depozita za prvi i drugi tjedan. Za čartere koji traju tri ili više tjedana, potrebno je kupiti novu policu osiguranja depozita. Molimo imajte na umu da osiguranje depozita ne pokriva začepljene toaleta, crne tankove ili nedostatak goriva. Povratni dio depozita ovisi o vrsti jahte.



BORAVIŠNA PRISTOJBA

Boravišna pristojba se plaća u bazi prije ukrcaja za cijelo razdoblje smještaja.

Odrasli plaćaju 1,33 EUR po osobi dnevno, djeca 12-18 godina 0,66 EUR, a djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu pristojbu.

BASE COST

Obvezni osnovni trošak (Base Cost) plaća se u bazi prije ukrcaja te uključuje: prijavu i odjavu, završno čišćenje, uslugu ronioca, plin te namještene krevete s posteljinom za jednodnevni najam.

Cijena obveznog osnovnog troška navedena je u važećem cjeniku.

PRIJAVA NA BROD

Prijavu plovila obavlja Euronautic skipper zajedno s Klijentom (skipperom plovila). Tijekom prijave provjerava se plovilo te se utvrđuje da je sva oprema na svom mjestu i ispravna.

Klijent će pritom dobiti upute o važnim osiguračima i specifičnostima rada pojedinog modela plovila, kao i upute o korištenju toaleta, plina i vanbrodskog motora.

U slučaju nejasnoća, preporučujemo da postavite dodatna pitanja tijekom prijave. Nakon potpisivanja check-in liste, molimo Klijenta da bez odgode prijavi sva eventualna postojeća oštećenja Euronauticu radi njihove evidencije.

Oštećenja koja nisu prijavljena i evidentirana neće se moći naknadno priznati prilikom odjave.

Službena prijava započinje u 17:00 h, budući da sva naša plovila prije toga moraju biti očišćena i pripremljena za preuzimanje.

Molimo imajte na umu da je moguće kraće čekanje dok naš skipper dođe na vaše plovilo i započne prijavu.

Dok čekate, preporučujemo da provjerite popis inventara te spremnike za vodu (spremnike ostavljamo prazne kako biste ih mogli napuniti svježom vodom), te unaprijed pripremite pitanja kako bi prijava bila što detaljnija i potpunija.

Ako želite raniju prijavu, više informacija možete pronaći u odjeljku „PRIORITY CHECK-IN“.

PLOVILO

Naša su plovila opremljena u skladu s važećim hrvatskim zakonima i propisima. Popis opreme dostupan je na našoj web stranici za svako pojedino plovilo.

Sigurnost na brodu naš je prioritet.

Sva naša plovila opremljena su prslucima za spašavanje (za maksimalan broj osoba dopušten na plovilu), sigurnosnim pojasevima (3 ili 6 po plovilu, ovisno o veličini i klasifikaciji), aparatima za gašenje požara, kompletom prve pomoći, kutijom s alatom i ostalom obveznom opremom.

Za potpuni popis molimo provjerite inventurnu listu plovila. Ako imate dodatnih pitanja, slobodno ih postavite prilikom prijave.

Kuhinja je opremljena štednjakom, pećnicom, hladnjakom, sudoperom te osnovnim posuđem i priborom za jelo. Aparati za kavu, kuhinjske krpe, spužvice za suđe, sredstva za pranje posuđa te toaletni papir nisu osigurani na plovilu. Plovila su opremljena kuhinjskim posuđem u skladu s maksimalnim kapacitetom plovila.

Posteljina po osobi (plahte, popluni i jastuci) osigurana je na svakom plovilu. Dodatna posteljina dostupna je uz nadoplatu, a cijene su navedene u našem cjeniku. Ručnici se također mogu unajmiti kao dodatna usluga (komplet po osobi: 1 veliki i 2 mala ručnika). Više informacija dostupno je u cjeniku.

Električna energija u Hrvatskoj iznosi 220V / 50Hz (standardni europski utikači s dvije igle). Napon 220V dostupan je u marinama i lukama putem priključaka na gatovima. Na plovilu je također dostupan napon 12V (kao u automobilu).



KORISNE INFORMACIJE

- Kolica za prijevoz prtljage dostupna su na recepciji – molimo obratite se našem osoblju.
- Zbog slabog pritiska vode, naše osoblje nije u mogućnosti napuniti spremnike vode. Spremnike ostavljamo praznima, stoga vas molimo da ih po potrebi sami napunite i prije isplovljavanja provjerite njihovu popunjenost.
- Nakon obavljenog check-ina na unajmljenom plovilu bit će vam uručeni brodski dokumenti koji vam omogućuju isplovljavanje iz luke.
- Usluga skipper treninga - traje 3 sata. Potrebna je prethodna rezervacija, a cijena je dostupna na upit. Broj mjesta je ograničen. Trening nije moguće organizirati subotom.

Pridružite nam se i saznajte općenite informacije o:

- Vrijeme i različiti vremenski uvjeti
- Opće preporuke za rute plovidbe
- Prijava/odjava iz marine
- Sidrenje
- Prema vašim pitanjima

http://euronautic.eu/hire_a_vessel/important_information/



CHECK OUT PROCEDURE

REDOVITA PROVJERA KOD NAS

Klijent je dužan ukloniti svu prtljagu i iskrcati se s plovila do 9.00 sati zadnjeg dana najma.

Preporučamo povratak u marinu u petak poslijepodne – check out je moguć u petak bez dodatnih troškova – podvodni pregled u petak je u 17:00 sati.

Također preporučamo da dođete ranije na točenje goriva – zbog velike gužve na benzinskoj postaji u petak.

Morate nam pokazati račun benzinske postaje kako bi ste dokazali da je spremnik pun.

Skiper se po povratku u marinu treba javiti na recepciji i najaviti u koje okvirno vrijeme želi izvršiti odjavu.

NEPRAVILNO VRIJEME ODJAVE

Ukoliko želite raniji check out - potrebno ga je najaviti 1 dan ranije, kako bismo mogli organizirati ronioca.

Sukladno cijeniku charter baze će vam se naplatiti dodatni trošak ronioca za neregularni zaron.

NAKNADE U SLUČAJU KAŠNJENJA

U slučaju kašnjenja pri povratu plovila, Klijent je dužan platiti ugovornu kaznu u iznosu od 2 % cijene najma za svaki započeti sat kašnjenja.

Kazna se primjenjuje i ako se plovilo nalazi u luci, ali nije ispražnjeno od prtljage i osoba.

U slučaju kašnjenja duljeg od 12 sati, Klijent je dužan platiti dnevnu cijenu najma za svaki započeti kalendarski dan. Sve troškove nastale zbog prekoračenja ugovorenog vremena odjave snosi Klijent, uključujući troškove pregleda podvodnog dijela trupa.

ODJAVITE SE SA SKIPEROM

Inventar plovila mora odgovarati potpisanoj check-in listi te se prilikom odjave mora nalaziti na istom mjestu kao i pri prijavi. Sve eventualne gubitke i nedostatke inventara snosi Klijent.

Po povratku plovila obavlja se službena odjava s našim skiperom. Tijekom odjave naš skiper i skipper Klijenta zajednički pregledavaju plovilo.

Ukoliko nema oštećenja te je inventar potpun i neoštećen, Klijentu će se vratiti sigurnosni depozit uplaćen prilikom prijave.

Ukoliko se utvrde oštećenja na plovilu ili nedostaje dio inventara, odgovarajući iznos bit će zadržan iz sigurnosnog depozita.

Navedeno se ne odnosi na korisnike osiguranja depozita (alternativni depozit), sukladno uvjetima osiguranja depozita.

Po završetku odjave na plovilu, molimo Klijenta da nastavi do naše recepcije radi završetka procedure.

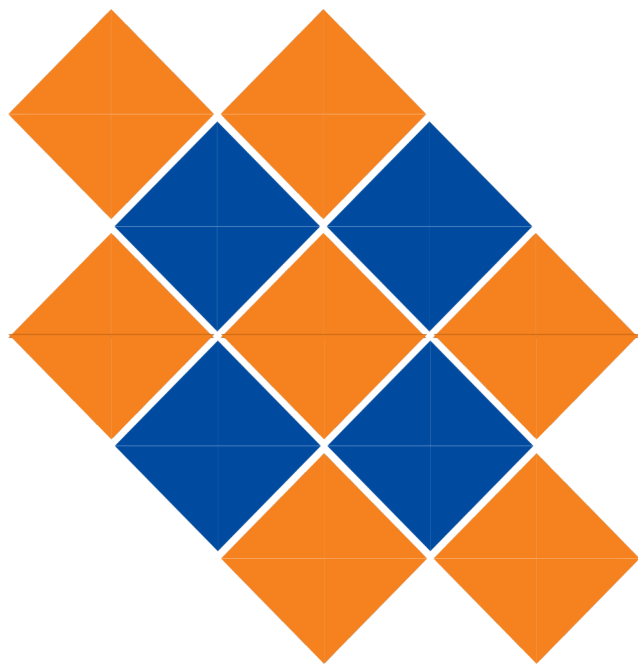
Ukoliko se plovilo ne vrati s punim spremnikom goriva, Klijentu će se obračunati nedostajuće gorivo kao i usluga punjenja spremnika, sukladno cjeniku charter baze.

Klijent je dužan iznijeti smeće i otpad s plovila te ga odložiti na za to predviđeno mjesto u marin (pokraj recepcije marine, na ulazu). Također, Klijent je dužan ostaviti kuhinjsko posuđe čisto.

Ukoliko Klijent dolazi osobnim vozilom, potrebno je najprije s kartom otići na recepciju marine radi plaćanja parkinga, a zatim ukloniti vozilo s parkirališta, kako bi se izbjegli problemi na rampi marine.

Klijent je dužan odmah obavijestiti Euronautic o bilo kakvom kvaru na plovilu ili njegovoj opremi. Euronautic se obvezuje otkloniti kvar u roku od 24 sata od zaprimanja obavijesti. Klijent nema pravo samostalno popravljati plovilo niti bilo koji dio njegove opreme bez prethodnog odobrenja Euronautica.

Naš servisni broj je: +385 (0)98 1620 644



Hvala vam što plovite s nama!

Euronautic tim

