

OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA VIŠEDNEVNOG SMJEŠTAJA GOSTIJU NA PLOVILIMA

VERZIJA 2027 • EURONAUTIC CHARTER TERMS

1. OPĆE ODREDBE I DEFINICIJE

1.1. Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze trgovačkog društva Euronautic d.o.o., Obala kralja Petra Krešimira IV 38, 23210 Biograd na Moru, OIB: 05388981949 (u daljnjem tekstu: EN) i osobe koja rezervira ili koristi uslugu višednevnog smještaja gostiju na plovilu odnosno charter uslugu (u daljnjem tekstu: Klijent).

1.2. EN pruža usluge višednevnog smještaja gostiju na plovilima gospodarske namjene radi odmora i rekreacije.

1.3. U smislu ovih Općih uvjeta:

- Plovilo znači plovilo navedeno u potvrdi rezervacije;
- Klijent znači osobu koja je sklopila ugovor odnosno nositelja rezervacije;
- Skipper znači osobu koja tijekom chartera ima funkciju zapovjednika Plovila;
- Posada znači sve osobe prijavljene na popisu posade;
- Charter period znači ugovoreno razdoblje korištenja Plovila;
- Check-in znači postupak predaje Plovila Klijentu;
- Check-out znači postupak povrata i pregleda Plovila;
- Depozit znači sigurnosni polog položen radi osiguranja potraživanja EN-a;
- Posrednik znači charter agenciju, turističku agenciju, brokera ili drugu osobu putem koje je izvršena rezervacija.

1.4. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svake potvrđene rezervacije odnosno ugovora o charter usluzi EN-a.

1.5. Ako je rezervacija izvršena putem Posrednika, ovi Opći uvjeti primjenjuju se na charter uslugu EN-a neovisno o tome odvija li se komunikacija neposredno ili putem Posrednika.

1.6. Izjave, opisi plovila, obećanja ili uvjeti Posrednika koji odstupaju od potvrde rezervacije, službenih podataka EN-a ili ovih Općih uvjeta obvezuju EN samo ako ih je EN izričito prihvatio ili ako to nalaže prisilni propis.

1.7. Odredba prethodnog stavka ne utječe na valjanost plaćanja koje Klijent izvrši Posredniku ovlaštenom za zaprimanje plaćanja za konkretnu rezervaciju.

1.8. Klijent je dužan pravodobno upoznati članove Posade s pravilima sigurnosti, pravilima korištenja Plovila te relevantnim obvezama sadržanim u ovim Općim uvjetima.

1.9. Ako Klijent ima svojstvo potrošača, nijedna odredba ovih Općih uvjeta ne tumači se tako da isključuje ili ograničava pravo koje se prema prisilnom propisu ne može ugovorom isključiti ili ograničiti.

2. OBVEZA EURONAUTICA

2.1. EN se obvezuje predati Klijentu Plovilo uredno održavano, s propisanim dokumentima i sigurnosnom opremom te u stanju podobnom za ugovorenu uporabu.

2.2. Pojedinačni tehnički kvar tijekom chartera sam po sebi ne znači da je Plovilo pri predaji bilo neispravno, neuredno održavano ili nepodobno za ugovorenu uporabu.

2.3. Plovilo je složen tehnički sustav izložen intenzivnoj uporabi, morskoj vodi, vibracijama i vremenskim utjecajima.

2.4. EN ne jamči da tijekom Charter perioda neće nastati pojedinačni kvar, već će na uredno prijavljeni kvar postupiti prema ovim Općim uvjetima i primjenjivom pravu.

3. SKLAPANJE UGOVORA I PODACI O POSADI

3.1. Rezervacija postaje obvezujuća kada EN ili Posrednik putem kojeg se rezervacija izvršava Klijentu potvrdi rezervaciju i kada budu ispunjeni uvjeti za potvrdu rezervacije navedeni u ponudi odnosno potvrdi rezervacije.

3.2. Potvrda rezervacije, ovi Opći uvjeti, specifikacija Plovila, ugovorene dodatne usluge i posebno pisano dogovoreni uvjeti čine ugovorni odnos za charter uslugu EN-a.

3.3. Pojedinačno pisano dogovoreni uvjet ima prednost pred odgovarajućom odredbom ovih Općih uvjeta.

3.4. Klijent je dužan dati istinite i potpune podatke potrebne za izvršenje rezervacije i pružanje charter usluge.

3.5. Kod rezervacije putem Posrednika komunikacija i dokumentacija mogu se razmjenjivati preko njega, osim kada je potrebna neposredna komunikacija s EN-om.

3.6. Klijent je dužan najkasnije četrnaest (14) dana prije početka chartera, odnosno u drugom roku koji mu EN pravodobno odredi, dostaviti potpune i točne podatke o svim članovima Posade potrebne za izradu crew liste te potrebne podatke i dokumente Skippera.

3.7. Klijent odgovara za posljedice zakašnjele, nepotpune ili netočne dostave tih podataka. Kašnjenje u postupku check-ina koje je neposredna posljedica takvog propusta Klijenta ne smatra se zakašnjenjem EN-a u predaji Plovila.

4. OPIS PLOVILA I UGOVORENA SVOJSTVA

4.1. Bitna svojstva rezerviranog Plovila određuju se prvenstveno prema potvrdi rezervacije i službenoj specifikaciji konkretne charter jedinice.

4.2. Podaci o proizvođaču, modelu, godini proizvodnje, dimenzijama, kabinama, ležajevima, najvećem broju osoba i osnovnoj opremi navode se prema službenim podacima kojima EN raspolaže.

4.3. Fotografije, videozapisi, tlocrti, renderi i drugi promotivni materijali služe prikazu Plovila odnosno modela.

4.4. Manje razlike u dekoraciji, presvlakama, rasporedu elemenata, nijansama materijala ili sekundarnoj opremi koja nije posebno ugovorena ne smatraju se same po sebi nedostatkom.

4.5. Ako je određena oprema odlučujuća za rezervaciju, Klijent prije potvrde mora zatražiti pisanu potvrdu da se nalazi na konkretnoj charter jedinici.

5. CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

5.1. Cijena usluge navedena je u potvrdi rezervacije u eurima i uključuje PDV prema stopi propisanoj važećim propisima.

5.2. EN može mijenjati cjenik za buduće rezervacije. Promjena cjenika ne mijenja već potvrđenu cijenu, osim za naknadno ugovorene usluge ili kada je promjena dopuštena zakonom.

5.3. Iznosi, rokovi i dinamika plaćanja određuju se za svaku pojedinu rezervaciju u potvrdi rezervacije. Klijent je dužan izvršiti plaćanja u iznosima i rokovima navedenima u potvrdi rezervacije.

5.4. Plovilo se ne mora predati prije nego što su podmirene sve dospjele obveze povezane s rezervacijom.

5.5. Charter cijena ne uključuje, osim ako je izričito drukčije navedeno:

- gorivo;
- marine i vezove izvan matične marine;
- lučke pristojbe;
- turističke pristojbe;
- parkiranje;
- hranu i piće;
- osobne troškove Posade;
- dodatno naručenu opremu;
- druge usluge navedene u važećem cjeniku.

6. OTKAZ REZERVACIJE OD STRANE KLIJENTA I NEPREUZIMANJE PLOVILA

6.1. Klijent može otkazati potvrđenu rezervaciju pisanom obaviješću EN-u odnosno Posredniku preko kojeg je rezervacija zaključena.

6.2. Dan kada je pisana obavijest zaprimljena smatra se danom otkaza.

6.3. Ako potvrđom rezervacije nije drukčije ugovoreno, u slučaju otkaza od strane Klijenta EN ima pravo na sljedeću otkaznu naknadu:

- za otkaz više od šest mjeseci prije početka chartera – 30 % ukupne ugovorene cijene;
- za otkaz od šest mjeseci do 31 dan prije početka chartera – 50 % ukupne ugovorene cijene;
- za otkaz 30 dana ili manje prije početka chartera – 100 % ukupne ugovorene cijene;
- za otkaz nakon početka chartera odnosno nakon preuzimanja Plovila – 100 % ukupne ugovorene cijene.

6.4. Otkazne naknade uzimaju u obzir rezervaciju konkretnog Plovila i termina, mogućnost ponovne prodaje, brokerske i prodajne provizije, administrativne i operativne troškove te komercijalni rizik EN-a.

6.5. Naknadno ponovno iznajmljivanje cijelog ili dijela otkazanog termina samo po sebi ne daje Klijentu pravo na povrat otkazne naknade.

6.6. Ako prisilni propis u konkretnom slučaju zahtijeva drukčiji obračun, primijenit će se taj propis.

6.7. Otkazna naknada ugovorena je posljedica otkaza i ne znači da je stvarna šteta EN-a u svakom slučaju jednaka tom iznosu.

6.8. Klijent može predložiti drugu osobu koja će preuzeti rezervaciju, uz prethodno pisano odobrenje EN-a i pod uvjetom da novi korisnik ispunjava sve uvjete rezervacije.

6.9. Klijentu se preporučuje ugovaranje odgovarajućeg osiguranja od otkaza putovanja.

6.10. Ako Klijent ne preuzme Plovilo u roku od 24 sata od ugovorenog vremena početka Charter perioda i u tom roku ne obavijesti EN o kašnjenju niti s EN-om dogovori kasnije preuzimanje, smatrat će se da se Klijent nije pojavio na charteru („no-show“) i da je odustao od korištenja Plovila. EN tada ima pravo slobodno raspolagati Plovilom, uključujući ponuditi ga ili iznajmiti trećoj osobi. Klijent time ne stječe pravo na povrat već plaćenih iznosa niti se oslobađa obveze plaćanja iznosa koji EN-u pripadaju prema pravilima o otkazu iz ovog članka, osim ako obvezni propisi nalažu drukčije.

7. PROMJENA POTVRĐENE REZERVACIJE

7.1. Nakon što je rezervacija potvrđena, Klijent nema pravo jednostrano mijenjati rezervirano Plovilo, Charter period, bazu ili druge bitne elemente rezervacije.

7.2. EN može, prema raspoloživosti i vlastitoj procjeni, pisano odobriti traženu izmjenu; tek tada ona proizvodi učinke.

7.3. Odobrenje izmjene je iznimka i ne stvara obvezu EN-a za druge slučajeve.

7.4. Na izmijenjenu rezervaciju ne primjenjuju se automatski akcije, last-minute cijene, posebni popusti ili druge pogodnosti uvedene nakon izvorne rezervacije.

7.5. Primjenjuje se ista vrsta odnosno razina popusta iz izvorne rezervacije, osim ako EN pisano odobri drukčije.

7.6. Ako je redovna cijena novog Plovila ili termina viša, Klijent plaća razliku uz primjenu komercijalnih uvjeta iz izvorne rezervacije.

7.7. Ako je redovna cijena novog Plovila ili termina niža, nova cijena obračunava se prema toj redovnoj cijeni uz isti popust iz izvorne rezervacije, osim ako se strane drukčije dogovore.

7.8. Naknadno uvedena akcija, last-minute cijena ili dodatna pogodnost ne daje Klijentu pravo na njezinu primjenu pri izmjeni rezervacije.

7.9. Ako EN ne odobri promjenu, izvorna rezervacija ostaje na snazi; odustajanje Klijenta tada se smatra otkazom prema članku 6.

7.10. EN može za administrativnu obradu odobrene izmjene naplatiti razumnu naknadu ako je takva naknada navedena u važećem cjeniku ili potvrdi rezervacije.

8. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU

8.1. Za charter uslugu ugovorenu za točno određeni datum ili razdoblje ne primjenjuje se opće 14-dnevno pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu kada je takva iznimka propisana važećim pravilima zaštite potrošača.

8.2. Otkaz rezervacije od strane Klijenta u tom slučaju uređuje se odredbama ovih Općih uvjeta o otkazu rezervacije.

8.3. Ovaj članak ne utječe na druga prava Klijenta koja mu pripadaju prema prisilnim propisima.

9. NEMOGUĆNOST PREDAJE REZERVIRANOG PLOVILA

9.1. Ako EN zbog tehničkog kvara, štete nastale u prethodnom charteru ili druge okolnosti ne može Klijentu predati rezervirano Plovilo, EN može:

a) ponuditi Klijentu odgovarajuće zamjensko plovilo iz vlastite charter flote, bez dodatnog troška za Klijenta; ili

b) otkazati charter i vratiti Klijentu cjelokupni iznos plaćen za charter uslugu koja neće biti pružena.

9.2. EN nije obavezan ponuditi svako raspoloživo plovilo; osobito ne plovilo znatno više kategorije, veličine ili charter vrijednosti.

9.3. EN nije dužan pribavljati zamjensko plovilo od druge charter tvrtke ili treće osobe.

9.4. Ponuđeno zamjensko plovilo smatra se odgovarajućim ako u cjelini omogućuje smještaj ugovorenog broja osoba i usporedivu osnovnu svrhu i razinu usluge; ne mora biti istog proizvođača, modela, godišta, dimenzija, rasporeda ili opreme.

9.5. Ako EN zbog nemogućnosti predaje rezerviranog Plovila ponudi kao zamjenu odgovarajuće plovilo više kategorije ili charter vrijednosti, Klijent ne plaća razliku u cijeni. Ako Klijent umjesto odgovarajućeg zamjenskog plovila koje mu je EN ponudio zatraži drugo raspoloživo plovilo više kategorije ili charter vrijednosti, eventualna razlika u cijeni može se posebno ugovoriti.

9.6. Ako EN ne ponudi odgovarajuću zamjenu iz vlastite flote, vraća cjelokupni iznos za uslugu koja neće biti pružena. Raspoloživost drugog plovila sama po sebi ne daje Klijentu pravo zahtijevati baš to plovilo.

9.7. Povrat charter cijene ne uključuje troškove putovanja i boravka koji nisu dio ugovorene charter usluge, uključujući prijevoz, avionske karte, transfere, hotel, drugi smještaj i prehranu.

9.8. Eventualna odgovornost EN-a za drugu štetu određuje se prema prisilnim propisima, uzimajući u obzir uzrok, predvidivost i obvezu Klijenta da razumno smanji štetu.

10. CHECK-IN I PREGLED PLOVILA

10.1. Prilikom check-ina Klijentu odnosno Skipperu omogućuje se pregled Plovila i njegove opreme te upoznavanje s osnovnim sustavima i načinom njihova korištenja.

10.2. Klijent i Skipper dužni su prilikom preuzimanja pregledati Plovilo i prijaviti EN-u sva vidljiva oštećenja, nedostatke ili nepravilnosti koje uoče.

10.3. Klijent se upućuje fotografirati ili snimiti postojeća oštećenja, tragove uporabe i druge nepravilnosti koje želi evidentirati te ih odmah poslati EN-u putem dostupnog službenog komunikacijskog kanala.

10.4. Takve fotografije, snimke i poruke mogu se koristiti kao dokaz stanja Plovila pri preuzimanju.

10.5. Ako vidljivo oštećenje ili nedostatak nije prijavljen pri check-inu, a utvrdi se pri povratu, vrijeme i okolnosti nastanka procjenjuju se prema svim raspoloživim dokazima.

10.6. Neprijavljivanje vidljivog nedostatka ne znači odricanje od prava u odnosu na skriveni nedostatak koji se nije mogao razumno uočiti pri preuzimanju.

10.7. Od Klijenta se ne očekuje stručni tehnički pregled, rastavljanje opreme ni provjera nedostupnih dijelova sustava.

10.8. Ako je Klijent ugovorio i platio dodatnu uslugu ranijeg odnosno prioritetnog check-ina, uvjeti te usluge određuju se prema opisu usluge važećem u trenutku rezervacije. Nemogućnost izvršenja dodatne usluge ranijeg check-ina ne smatra se kašnjenjem u redovnoj predaji Plovila ako je Plovilo predano do ugovorenog redovnog vremena check-ina.

11. SIGURNOSNI DEPOZIT

11.1. Prije preuzimanja Plovila Klijent je dužan položiti ugovoreni sigurnosni Depozit u gotovini, putem kartične predautorizacije ili na drugi prihvaćeni način.

11.2. Ako Klijent odbije ili nije u mogućnosti položiti Depozit, EN može odbiti predaju Plovila.

11.3. Depozit služi osiguranju potraživanja povezanih osobito s:

- oštećenjem Plovila ili opreme;
- gubitkom opreme;
- nedostajućim gorivom;
- posebnim čišćenjem;
- nepravilnim korištenjem WC/fekalnog sustava;
- zakašnjelim povratom u bazu;
- troškovima opravdano potrebnih pregleda;
- drugim dospjelim potraživanjima iz ugovora.

11.4. Check-out je pregled u opsegu koji je razumno moguće izvršiti u raspoloživom vremenu bez demontaže tehničkih sustava.

11.5. Povrat ili oslobađanje Depozita ne znači odricanje EN-a od naknadno utvrđene skrivene štete ako može razumno dokazati da je nastala tijekom chartera.

11.6. Ako postoji opravdana sumnja na štetu čiji se opseg ili trošak ne može odmah utvrditi, EN može zadržati ili teretiti razuman iznos do završetka pregleda, procjene, ponude, računa ili odluke osiguravatelja.

11.7. Nakon utvrđivanja konačnog iznosa EN će izvršiti obračun i vratiti eventualni višak.

11.8. Nemogućnost konačne procjene štete pri check-outu ne oduzima EN-u pravo na naknadnu naplatu.

11.9. Vrijeme potrebno banci za oslobađanje kartične predautorizacije nije pod neposrednom kontrolom EN-a.

12. DEPOSIT WAIVER / OSIGURANJE DEPOZITA

12.1. Ako Klijent ugovori proizvod osiguranja ili smanjenja Depozita, primjenjuju se posebni uvjeti tog proizvoda.

12.2. Takav proizvod ne znači nužno potpuno oslobađanje Klijenta od svih mogućih troškova.

12.3. Posebna isključenja mogu se odnositi, između ostaloga, na:

- namjernu štetu;
- krajnju nepažnju;
- neprijavljene događaje;
- nepravilno korištenje WC-a;
- gubitak pojedine opreme;
- nedostajuće gorivo;
- kršenje ugovornih ili zakonskih zabrana;
- druga isključenja navedena u posebnim uvjetima.

13. KVALIFIKACIJE SKIPERA

13.1. Kod bareboat chartera osoba koja upravlja Plovilom mora imati važeću dozvolu priznatu od nadležnih hrvatskih tijela, potrebnu VHF/GMDSS kvalifikaciju te stvarno znanje i iskustvo potrebno za sigurno upravljanje konkretnom kategorijom Plovila.

13.2. EN ne smije i neće predati Plovilo ako osoba koja će njime upravljati ne posjeduje dozvole i kvalifikacije iz članka 13.1. Klijent je dužan pravodobno, a najkasnije prije preuzimanja Plovila, dokazati da ispunjava navedene uvjete.

13.3. Ako Plovilo ne može biti predano zbog toga što osoba koju je Klijent odredio za upravljanje Plovilom nema odgovarajuću ili od nadležnih hrvatskih tijela priznatu dozvolu odnosno potrebne kvalifikacije, takva se situacija ne smatra nemogućnošću predaje Plovila na strani EN-a niti sama po sebi daje Klijentu pravo na povrat Charter cijene.

13.4. Posjedovanje formalno valjane dozvole i potrebnih kvalifikacija ne dokazuje samo po sebi dovoljne praktične sposobnosti za sigurno upravljanje konkretnim Plovilom.

13.5. Ako predstavnik EN-a na temelju objektivnih okolnosti opravdano sumnja u sposobnost Skippera za sigurno upravljanje Plovilom, EN može zahtijevati praktičnu provjeru njegovih sposobnosti prije isplavljenja.

13.6. Ako se praktičnom provjerom ili na drugi objektivno opravdan način utvrdi da Skipper nije sposoban sigurno upravljati Plovilom, EN može uvjetovati isplavljenje angažiranjem profesionalnog Skippera o trošku Klijenta.

13.7. Ako Klijent odbije angažiranje profesionalnog Skippera ili ne može osigurati drugu osobu koja ispunjava potrebne formalne i praktične uvjete za sigurno upravljanje Plovilom, EN može odbiti isplavljenje.

14. PROFESIONALNI SKIPPER

14.1. Ako se Plovilo inače iznajmljuje kao bareboat, a EN na zahtjev Klijenta samo preporuči ili dostavi kontakt samostalnog profesionalnog Skippera, ugovor o njegovoj usluzi sklapa se između Klijenta i Skippera, osim ako je pisano ugovoreno drukčije.

14.2. EN u takvom slučaju ne postaje poslodavac ili ugovorna strana ugovora o skipperskoj usluzi samo zato što je Klijentu dostavio kontakt.

14.3. Profesionalni Skipper odgovoran je za navigacijske odluke i sigurno upravljanje Plovilom u skladu sa zakonom i pravilima struke.

14.4. Klijent i ostali članovi Posade i dalje odgovaraju za štete nastale njihovim vlastitim neposrednim radnjama.

14.5. Ako je profesionalni Skipper izričito sastavni dio charter usluge koju pruža EN, prava i obveze određuju se prema prirodi tako ugovorene usluge i primjenjivom pravu.

14.6. Posada je dužna poštovati sigurnosne odluke zapovjednika, uključujući odluke o ruti, vremenskim uvjetima, isplavljanju, sidrenju i povratku.

15. OBVEZE KLIJENTA I SKIPPERA TIJEKOM CHARTERA

15.1. Klijent i Skipper dužni su savjesno i pažljivo koristiti Plovilo, njegov inventar i opremu te postupati s pažnjom koja se razumno očekuje od odgovornog korisnika charter plovila.

15.2. Klijent i Skipper dužni su poštovati važeće pomorske propise, zakone, odluke nadležnih lučkih i drugih tijela te pravila sigurne plovidbe.

15.3. Plovilom ne smije upravljati osoba pod utjecajem alkohola, droga, lijekova ili drugih sredstava koja mogu smanjiti sposobnost sigurnog upravljanja Plovilom.

15.4. Skipper je dužan prije isplavljanja i tijekom plovidbe redovito pratiti aktualnu vremensku prognozu i upozorenja za područje planirane plovidbe, osobito upozorenja na jak vjetar, grmljavinska nevremena i druge nepovoljne vremenske pojave.

15.5. Skipper je dužan rutu, vrijeme isplavljanja, trajanje plovidbe i izbor mjesta veza ili sidrenja prilagoditi prognoziranom i stvarnim vremenskim uvjetima, stanju mora, karakteristikama Plovila te iskustvu i sposobnostima Posade.

15.6. Skipper ne smije isploviti odnosno dužan je prekinuti ili pravodobno prilagoditi plovidbu i potražiti sigurno zaklonište ako prognozirani ili stvarni vremenski uvjeti predstavljaju nerazuman rizik za sigurnost osoba ili Plovila.

15.7. EN može, radi zaštite sigurnosti osoba i Plovila, izdati Klijentu odnosno Skipperu sigurnosnu uputu da ne isplovi, odgodi isplavljanje, promijeni planiranu rutu, izbjegne određeno područje plovidbe ili se pravodobno vrati odnosno skloni u sigurnu luku, marinu ili drugo prikladno mjesto. Klijent i Skipper dužni su postupiti prema takvoj sigurnosnoj uputi.

15.8. Klijent i Skipper ne smiju koristiti Plovilo za komercijalni prijevoz osoba ili stvari uz naknadu, profesionalni ribolov, školu jedrenja ili druge aktivnosti koje nisu obuhvaćene ugovorenim charter uporabom odnosno koje su protivne propisima.

15.9. Klijent ne smije dati Plovilo u podnajam niti ga prepustiti trećoj osobi na samostalno korištenje.

15.10. Na Plovilu ne smije boraviti više osoba od najvećeg dopuštenog broja za konkretno Plovilo.

15.11. Klijent ne smije dopustiti boravak osoba koje nisu evidentirane na važećem popisu Posade, osim uz prethodno odobrenje EN-a i, kada je potrebno, odgovarajuću izmjenu dokumentacije.

15.12. Plovilo se ne smije koristiti za sudjelovanje na regatama, utrka ili drugim natjecanjima bez prethodnog pisanog odobrenja EN-a.

15.13. Klijent i Skipper ne smiju Plovilom tegliti drugo plovilo osim kada je to nužno radi neposredne sigurnosti ili spašavanja i kada je takvo postupanje razumno s obzirom na okolnosti i mogućnosti Plovila.

15.14. Klijent odnosno Skipper dužan je bez odgode obavijestiti EN o nesreći, sudaru, udaru, nasukanju, značajnom tehničkom kvaru, gubitku ili oštećenju opreme, prodoru vode, požaru ili drugom događaju koji može utjecati na sigurnost osoba, Plovila ili nastavak plovidbe.

15.15. Klijent i Skipper moraju poduzeti razumne i sigurne mjere radi sprječavanja ili smanjenja štete, ali nisu dužni izvoditi stručne zahvate niti ugrožavati sigurnost.

15.16. Plovilo se smije koristiti samo unutar područja dopuštenog dokumentima Plovila, policom osiguranja i uputama EN-a; izlazak iz odobrenog područja moguć je samo uz prethodnu pisanu suglasnost EN-a.

15.17. Skipper ne smije isploviti ako je nadležno tijelo zabranilo ili ograničilo plovidbu, ako Plovilo nema dovoljnu količinu goriva za planiranu plovidbu uz razumnu sigurnosnu rezervu ili ako postoji druga očita okolnost zbog koje isplavljanje ne bi bilo sigurno ili dopušteno.

15.18. Klijent odgovara za prekršaje, kazne, pristojbe, troškove i druge posljedice protupravnog postupanja Klijenta, Skippera ili Posade tijekom chartera, uključujući naknadno zaprimljene zahtjeve.

15.19. Plovilo se ne smije koristiti za nezakonite aktivnosti. Ako zbog postupanja Klijenta, Skippera ili Posade dođe do zadržavanja, zapljene, oduzimanja ili zabrane uporabe Plovila, Klijent odgovara za razumnu i dokazivu štetu i troškove prema primjenjivom pravu.

15.20. Klijent i Posada moraju poštovati propise o zaštiti mora i okoliša; Klijent odgovara za troškove, kazne i štetu zbog onečišćenja koje su prouzročili.

15.21. Tijekom Charter perioda Klijent odnosno Skipper dužan je biti razumno dostupan EN-u putem telefona ili drugog prethodno dogovorenog komunikacijskog kanala, osobito nakon prijave kvara, štete ili drugog izvanrednog događaja.

15.22. Skipper je odgovoran za izbor sigurnog mjesta veza ili sidrenja te mora uzeti u obzir dimenzije i gaz Plovila, dubinu, zaštitu od vremenskih uvjeta, lokalna ograničenja i prognozu za planirano vrijeme boravka.

15.23. Plovilima s jarbolom zabranjen je prolazak ispod mosta Ždrelac između otoka Ugljana i Pašmana, osim ako EN za konkretno Plovilo prethodno pisano potvrdi da je takav prolazak dopušten. Klijent i Skipper odgovaraju za štetu i troškove nastale kršenjem ove zabrane u skladu s primjenjivim pravom.

15.24. Ako je Plovilu potrebno komercijalno tegljenje ili spašavanje, Klijent odnosno Skipper mora, kada sigurnost dopušta, prije prihvatanja usluge ili cijene kontaktirati EN. Iznimka je neposredna opasnost za život ili Plovilo kada EN nije moguće pravodobno kontaktirati.

16. REDOVNE OPERATIVNE PROVJERE

16.1. Skipper je tijekom chartera odgovoran za redovne operativne provjere koje se razumno očekuju od osobe osposobljene za upravljanje tom kategorijom Plovila.

16.2. Ovisno o vrsti Plovila, one osobito uključuju:

- kontrolu razine motornog ulja prema uputama;
- kontrolu očitih znakova curenja vode, ulja, goriva ili drugih tekućina;
- provjeru neuobičajene količine vode ili drugih tekućina u kaljuži, kada je provjera razumno dostupna;
- praćenje motorskih instrumenata i alarma;
- praćenje temperature motora;
- provjeru rashladne vode kada je izlaz vizualno dostupan;
- praćenje napunjenosti baterija;
- praćenje količine goriva i vode;
- pregled sidrenog sustava prije uporabe;
- pregled jedara i palubne opreme nakon uporabe ako postoje znakovi problema.

16.3. Od Klijenta se ne očekuje izvođenje stručnih servisnih ili mehaničarskih radova.

16.4. Ako Klijent uoči nepravilnost, dužan je prestati s radnjom kojom bi se šteta mogla povećati te kontaktirati EN.

16.5. Ignoriranje alarma, nastavak rada očito neispravnog sustava ili propuštanje pravodobne prijave može predstavljati nepravilno korištenje Plovila.

16.6. Klijent odgovara za dio štete koji je nastao ili se povećao zbog takvog postupanja.

17. MOTOR I RASHLADNI SUSTAV

17.1. Pri pokretanju i tijekom rada motora Skipper mora obratiti razumnu pažnju na:

- zvučne i vizualne alarme;
- temperaturu motora;
- tlak ulja ako je prikazan;
- izlaz rashladne vode kada je vizualno provjerljiv;
- neuobičajen dim;
- miris;
- vibracije;
- gubitak snage;
- druge očite znakove nepravilnog rada.

17.2. U slučaju upozorenja na pregrijavanje, tlak ulja ili drugog ozbiljnog upozorenja, Skipper je dužan, čim to sigurnost Plovila dopušta:

1. smanjiti opterećenje ili zaustaviti motor;
2. poduzeti osnovne sigurnosne provjere za koje je osposobljen;
3. odmah kontaktirati EN;
4. postupati prema dobivenim uputama.

17.3. Ako Skipper nastavi koristiti motor nakon upozorenja ili očitih simptoma ozbiljnog kvara bez opravdanog sigurnosnog razloga, odgovara za štetu koja je takvim nastavkom rada nastala ili se povećala.

17.4. Izostanak elektroničkog alarma ne oslobađa Skippera obveze reagirati na druge očite znakove problema koje bi razumno pažljiv Skipper mogao uočiti.

17.5. Sam nastanak kvara motora tijekom chartera ne dokazuje odgovornost Klijenta.

17.6. Uzrok se utvrđuje prema tehničkom pregledu, servisnoj dokumentaciji, telemetriji, alarmima, izjavama i drugim dokazima.

18. ELEKTRIČNA ENERGIJA I SERVISNE BATERIJE

18.1. Klijent prihvaća da je električna energija na Plovilu ograničen resurs.

18.2. Autonomija servisnih baterija ovisi osobito o kapacitetu i stanju baterija, temperaturi, broju potrošača, radu hladnjaka, pumpi, navigacijske elektronike, invertera i drugih uređaja.

18.3. Baterije se moraju redovito puniti na način predviđen za konkretno Plovilo, primjerice motorom, generatorom, solarnim sustavom ili priključkom na obalnu električnu energiju.

18.4. Klijent je dužan pratiti dostupne pokazatelje napunjenosti i racionalno koristiti električnu energiju.

18.5. Pražnjenje servisnih baterija zbog potrošnje bez odgovarajućeg punjenja nije samo po sebi tehnički kvar Plovila.

18.6. Klijent nema pravo na naknadu za gubitak električne energije uzrokovan nedovoljnim punjenjem, prekomjernom potrošnjom ili nepridržavanjem uputa.

18.7. Ako Klijent smatra da sustav punjenja ili baterije nisu tehnički ispravni, mora problem prijaviti bez odgađanja.

18.8. Višednevno korištenje bez prijave relevantna je okolnost pri naknadnoj procjeni tvrdnje o neispravnosti sustava.

19. 220/230 V, KLIMATIZACIJA, GENERATOR I INVERTER

19.1. Na Plovilu je bez dodatnog izvora u pravilu dostupan brodski niskonaponski sustav.

19.2. Opskrba 220/230 V dostupna je samo na plovilima i u okolnostima koje to tehnički omogućuju.

19.3. Ako konkretno Plovilo nema generator ili drugi odgovarajući izvor dovoljne snage, klima uređaj namijenjen je radu kada je Plovilo priključeno na odgovarajući obalni priključak električne energije.

19.4. Nemogućnost korištenja takve klime izvan mjesta s dostupnim odgovarajućim 220/230 V priključkom nije kvar Plovila.

19.5. EN ne odgovara za kvalitetu, stabilnost ili dostupnost električne infrastrukture marina ili luka kojima ne upravlja.

19.6. Nakon jedrenja, naginjanja ili prekida cirkulacije morske vode pojedini klimatizacijski sustavi mogu zahtijevati resetiranje, odzračivanje ili ponovno uspostavljanje protoka.

19.7. Privremeni prekid rada otklonjen takvim standardnim postupkom sam po sebi nije značajan nedostatak.

19.8. Kod stvarnog kvara klime, generatora ili invertera prava Klijenta ovise o stvarnom utjecaju kvara na ugovorenu uporabu, a ne automatski o vrijednosti cijelog Plovila ili dana.

20. VODA I SPREMNICI

20.1. Količina slatke vode na Plovilu ograničena je kapacitetom ugrađenih spremnika te puna količina vode u spremnicima nije zajamčena niti predstavlja uvjet uredne predaje Plovila.

20.2. Klijent odnosno Skipper dužan je prilikom preuzimanja Plovila provjeriti razinu vode u spremnicima te, prema potrebama Posade i planiranoj ruti, prije isplavlivanja osigurati odnosno dopuniti potrebnu količinu vode.

20.3. Tijekom chartera Klijent je odgovoran za racionalnu potrošnju vode, praćenje raspoložive količine te pravodobno dopunjavanje spremnika.

20.4. EN ne odgovara za slab tlak, redukcije, nestašicu, kvarove infrastrukture ili nedostupnost vode u marinama, lukama i drugim mjestima opskrbe kojima ne upravlja.

20.5. Slab tlak ili nedostupnost vanjskog izvora vode nisu kvar brodskog vodovodnog sustava.

20.6. Ako tijekom chartera postoji sumnja na tehničku neispravnost brodskog vodovodnog sustava, Klijent je dužan bez odgode obavijestiti EN.

21. WC I FEKALNI SUSTAVI

21.1. Brodski WC i fekalni sustavi zahtijevaju način korištenja prilagođen brodskim instalacijama.

21.2. U WC se ne smiju ubacivati vlažne maramice, higijenski ulošci, tamponi, kuhinjski papir, tkanine, plastika, ostaci hrane niti drugi strani predmeti.

21.3. Ako je WC pri check-inu bio funkcionalan, a serviser tijekom ili nakon chartera utvrdi začepljenje stranim predmetom, papirom i slično, funkcionalnost WC-a pri predaji i nalaz stranog predmeta uzimaju se u obzir kao relevantne okolnosti pri utvrđivanju uzroka i vremena nastanka začepljenja.

21.4. Klijent u tom slučaju snosi razumne troškove dijagnostike, otčepljivanja, čišćenja, dezinfekcije i zamjene oštećenih dijelova.

21.5. Klijent ne odgovara za tehnički kvar pumpe, ventila, crijeva ili druge komponente ako nije posljedica nepravilnog korištenja.

22. SIDRO, LANAC I SIDRENO VITLO

22.1. Skipper je tijekom check-ina dužan upoznati se s načinom korištenja sidrenog sustava.

22.2. U okviru normalnog pregleda dužan je provjeriti sidro, lanac odnosno konop, rad sidrenog vitla te završno osiguranje lanca odnosno sigurnosnog konopa.

22.3. Prije potpunog ispuštanja lanca Skipper mora se uvjeriti da sustav koristi kontrolirano i da je upoznat s načinom osiguranja završetka lanca.

22.4. Prilikom sidrenja Skipper mora uzeti u obzir dubinu, vrstu dna, vremenske uvjete, prognozu, potreban omjer duljine lanca, sigurnost sidrišta i udaljenost od drugih plovila i obale.

22.5. Sidreno vitlo mora se koristiti u skladu s namjenom i dobrom pomorskom praksom.

22.6. Uzrok i odgovornost utvrđuju se prema okolnostima, stanju sustava, načinu korištenja i raspoloživim dokazima.

23. BOW I STERN THRUSTER

23.1. Pramčani i krmeni potisnik pomoćni su sustavi namijenjeni kratkotrajnom manevriranju.

23.2. Ne zamjenjuju pravilno korištenje motora, kormila i konopa.

23.3. Potisnik se mora koristiti u kratkim intervalima i u skladu s uputama proizvođača.

23.4. Kod sustava koji zahtijevaju odgovarajuću napunjenost baterija odnosno rad motora, Klijent mora osigurati odgovarajuće uvjete uporabe.

23.5. Prekomjerno kontinuirano korištenje može uzrokovati pregrijavanje, sigurnosno isključivanje ili oštećenje.

24. NAVIGACIJSKI INSTRUMENTI I AUTOPILOT

24.1. Elektronički navigacijski instrumenti, GPS/plotter, log, wind instrument, dubinomjer i autopilot predstavljaju pomoćna navigacijska sredstva.

24.2. Skipper mora imati znanje potrebno za sigurnu navigaciju bez potpunog oslanjanja na samo jedan elektronički uređaj.

24.3. Kvar pojedinačnog pomoćnog instrumenta ne čini Plovilo automatski nesposobnim za plovidbu ako je sigurna navigacija moguća drugim raspoloživim sredstvima.

24.4. Ako kvar više sustava ili konkretne okolnosti stvarno i značajno ugrožavaju sigurnu plovidbu, situacija se procjenjuje prema stvarnom učinku nedostatka.

24.5. Autopilot ne oslobađa Skippera obveze nadzora plovidbe.

25. POMOĆNI ČAMAC I VANBRODSKI MOTOR

25.1. Ako su pomoćni čamac i vanbrodski motor uključeni u ugovorenu opremu, Klijent je dužan njima pažljivo rukovati.

25.2. Vanbrodski motor mora biti pravilno osiguran od pada ili gubitka.

25.3. Ne smije se pokretati ili koristiti na način suprotan uputama i tehničkim zahtjevima.

25.4. Klijent odgovara za gubitak vanbrodskog motora, pomoćnog čamca, spremnika goriva, vesala ili pripadajuće opreme ako su mu uredno predani, a nisu vraćeni, osim ako dokaže okolnost koja prema primjenjivom pravu isključuje njegovu odgovornost.

26. JEDRA, JARBOL I PALUBNA OPREMA

26.1. Klijent je dužan površinu jedara prilagoditi jačini vjetra i vremenskim uvjetima.

26.2. Jedra se moraju pravodobno kratiti i ne smiju se izlagati očito pretjeranom opterećenju.

26.3. Klijent ne odgovara za normalno trošenje.

26.4. Oštećenje nastalo nepravilnim rukovanjem, preopterećenjem ili nastavkom uporabe nakon pojave jasno vidljive početne štete može teretiti Klijenta prema stvarno utvrđenom uzroku.

27. DODATNA I KOMFORNA OPREMA

27.1. Plovilo može sadržavati dodatnu opremu koja nije nužna za sigurnu plovidbu, primjerice klima uređaj, generator, inverter, Wi-Fi, TV ili audio sustav, USB priključke, dodatne hladnjake, ledomat, perilicu, SUP, električni roštilj i druge dodatke.

27.2. Dodatna ili komforna oprema nije sama po sebi bitno svojstvo Plovila, osim ako je izričito ugovorena kao odlučujuće svojstvo rezervacije.

27.3. Kvar takve opreme koji ne utječe na sigurnost, plovidbenost, osnovne sanitarne uvjete niti bitno ograničava ugovorenu uporabu nije osnova za raskid cijelog ugovora.

27.4. Eventualno umanjeње cijene određuje se prema vrijednosti i važnosti izgubljene funkcije, ne prema vrijednosti cijelog Plovila ili cijelog dana.

28. KATEGORIJE NEDOSTATAKA

28.1. Tehnički problem procjenjuje se prema njegovu stvarnom utjecaju na ugovorenu uporabu.

A. Manji nedostatak

28.2. Manji nedostatak je kvar ili odstupanje koje ne ugrožava sigurnost i ne ograničava bitno osnovnu ugovorenu uporabu Plovila.

28.3. Primjeri mogu biti pojedinačna neispravna unutarnja rasvjeta, pojedini USB priključak, manja brava ormarića, manji kozmetički nedostatak ili druga usporediva odstupanja.

28.4. Takav nedostatak sam po sebi u pravilu ne opravdava značajno umanjeње cijene.

B. Značajan nedostatak

28.5. Značajan nedostatak je kvar koji kroz relevantno vrijeme stvarno ograničava važan dio ugovorene uporabe Plovila.

28.6. U tom slučaju može postojati pravo na razmjerno umanjeње cijene, ovisno o okolnostima.

C. Sigurnosno relevantan nedostatak

28.7. Sigurnosno relevantan nedostatak je kvar zbog kojeg nastavak plovidbe nije razumno siguran.

28.8. EN sigurnosno relevantnom problemu daje prioritet te prema okolnostima organizira intervenciju, povratak u sigurnu luku, zamjensko plovilo ili drugo odgovarajuće rješenje.

29. PRIJAVA KVARA

29.1. Klijent je dužan svaki kvar, nedostatak ili oštećenje koje utječe ili bi moglo utjecati na uporabu ili sigurnost Plovila prijaviti EN-u bez nepotrebnog odgađanja nakon što ga uoči.

29.2. Prijava mora biti dovoljno jasna da EN može razumjeti prirodu problema.

29.3. Ako je moguće, Klijent treba dostaviti fotografiju, video, opis alarma ili druge raspoložive informacije.

29.4. EN mora dobiti mogućnost provjeriti problem, dati upute, spriječiti povećanje štete, organizirati popravak ili ponuditi drugo odgovarajuće rješenje.

29.5. Klijent ne smije nastaviti koristiti neispravan sustav ako bi njegovom daljnjom uporabom mogla nastati ili se povećati šteta.

29.6. Ako Klijent kvar ne prijavi bez odgađanja, njegova prava i odgovornost procjenjuju se prema primjenjivom pravu, uključujući činjenicu da EN nije mogao pravodobno otkloniti problem ili spriječiti povećanje štete.

29.7. Ako je zbog neprijavlivanja nastala dodatna šteta, Klijent za tu dodatnu štetu odgovara u skladu s primjenjivim pravom.

30. OTKLANJANJE KVARA

- 30.1.** EN će prijavljeni kvar nastojati otkloniti što prije, uzimajući u obzir njegovu ozbiljnost, lokaciju Plovila, dostupnost serviseri i dijelova, vremenske uvjete i pristup Plovilu.
- 30.2.** Rok od 24 sata od uredne prijave uobičajeni je ciljni rok za probleme koje je objektivno moguće riješiti u tom razdoblju.
- 30.3.** Sigurnosno relevantni problemi rješavaju se prioritetno.
- 30.4.** Nekoliko sati potrebnih za intervenciju ne znači automatski gubitak cijelog charter dana.
- 30.5.** Eventualno umanjenje cijene ovisi o stvarnom trajanju i opsegu ograničenja.

31. OBVEZA KLIJENTA NA SURADNJU

- 31.1.** Klijent je dužan EN-u omogućiti otklanjanje prijavljenog nedostatka u primjerenom roku.
- 31.2.** Kada je razumno i sigurno, Klijent je dužan:
- sudjelovati u telefonskoj ili video dijagnostici;
 - izvršiti jednostavan i siguran postupak poput resetiranja osigurača ili prekidača;
 - omogućiti pristup serviseru;
 - Plovilo dovesti u razumno dostupnu sigurnu luku;
 - razumno prilagoditi rutu radi intervencije.
- 31.3.** Od Klijenta se ne zahtijeva izvođenje stručnih radova niti postupaka koji bi bili opasni.
- 31.4.** Razumna prilagodba rute radi popravka ne predstavlja automatski gubitak cijelog charter dana.
- 31.5.** Ako Klijent bez opravdanog razloga odbije popravak, serviseri, sigurnu dijagnostiku, odgovarajuće zamjensko rješenje ili razumno premještanje Plovila, EN ne odgovara za ograničenje ili štetu koja se time mogla izbjeći.

32. NEPRIJAVLJENI PROBLEMI I NAKNADNE REKLAMACIJE

- 32.1.** Naknadni pisani prigovor ne znači da se svaki navod u njemu smatra dokazanim.
- 32.2.** Ako kvar tijekom chartera nije prijavljen iako je mogao biti, zahtjev se procjenjuje prema mogućnosti naknadne provjere, stanju sustava, servisnim nalazima, telemetriji, fotografijama, komunikaciji i činjenici da EN nije mogao intervenirati.
- 32.3.** Problem prvi put prijavljen nakon povrata ne smatra se samo na temelju tvrdnje Klijenta dokazanim kao kvar koji je postojao tijekom chartera.

33. UMANJENJE CIJENE I KOMPENZACIJA

- 33.1.** Eventualno sniženje cijene određuje se prema stvarnom smanjenju uporabne vrijednosti pružene usluge.
- 33.2.** Pri procjeni se uzimaju u obzir težina i trajanje problema, sigurnost, mogućnost nastavka plovidbe, izgubljena funkcija, alternativni sustavi, reakcija EN-a, suradnja Klijenta i ponuđena rješenja.
- 33.3.** Kvar pojedinačne pomoćne opreme ne daje automatski pravo na povrat cijene cijelog dana ako je Plovilo ostalo u značajnoj mjeri uporabljivo.
- 33.4.** Vrijeme dijagnostike ili servisa ne smatra se automatski potpunim gubitkom korištenja.
- 33.5.** Više manjih nedostataka procjenjuje se prema njihovu stvarnom ukupnom učinku, a ne automatski kao neupotrebljivost cijele usluge.
- 33.6.** Ako je Plovilo zbog nedostatka za koji odgovara EN određeno vrijeme potpuno neupotrebljivo za ugovorenu svrhu, razmjerno umanjenje može odgovarati vrijednosti tog razdoblja.
- 33.7.** EN ne ograničava odgovornost u slučajevima u kojima takvo ograničenje nije dopušteno prisilnim pravom.

34. RANI PREKID CHARTERA OD STRANE KLIJENTA

- 34.1.** Ako Klijent sam prekine charter zbog osobnih ili zdravstvenih razloga, promjene plana, morske bolesti, subjektivnog nezadovoljstva vremenom ili drugog razloga koji nije posljedica neispunjenja EN-a, nema automatsko pravo na povrat neiskorištenog dijela.
- 34.2.** Prethodno ne utječe na prava Klijenta ako ugovor opravdano raskida zbog relevantnog neispunjenja za koje odgovara EN ili ako prisilni propis nalaže drukčije.

35. VREMENSKI UVJETI I RUTA

- 35.1.** EN ne jamči meteorološke uvjete, temperaturu zraka ili mora, vjetar, stanje mora, raspoloživost vezova, čistoću mora, stanje plaža, gužve ni druge prirodne ili destinacijske okolnosti izvan svoje kontrole.
- 35.2.** Nepovoljno vrijeme samo po sebi nije nedostatak charter usluge.
- 35.3.** Za sigurnost rute, vremenske uvjete i odluke o plovidbi odgovoran je Skipper u skladu s člankom 15.
- 35.4.** Savjeti EN-a o ruti informativni su i ne zamjenjuju odgovornost zapovjednika.

36. OBRASLINE NA PODVODNOM DIJELU

- 36.1.** Plovila se održavaju i podvodni dio tretira u okviru redovitog programa održavanja.
- 36.2.** Tijekom sezone, osobito pri visokim temperaturama mora, prirodno se mogu razviti alge, školjke i drugi morski organizmi.
- 36.3.** Uobičajena sezonska obraslost podvodnog dijela, propelera, osovine ili drugih površina nije sama po sebi nedostatak ako bitno ne utječe na uporabljivost ili sigurnost.
- 36.4.** Posebno podvodno čišćenje tijekom svakog pojedinog chartera nije uključeno u standardnu charter uslugu, osim ako je posebno ugovoreno.

37. INSEKTI, GLODAVCI I DRUGE ŽIVOTINJE

- 37.1.** Plovilo tijekom chartera boravi u marinama, lukama, na sidrištima, uz ugostiteljske objekte i na drugim mjestima na kojima postoji mogućnost ulaska insekata, glodavaca ili drugih životinja.

37.2. Oni mogu na Plovilo dospjeti preko konopa, muringa, obale, hrane, prtljage ili opreme.

37.3. Pojava pojedinačnog kukca, glodavca ili druge životinje tijekom chartera sama po sebi ne dokazuje nehigijensko stanje pri predaji niti nedostatak Plovida.

37.4. Klijent je dužan hranu i otpad držati na odgovarajući način i poduzimati razumne mjere radi sprečavanja ulaska štetočina.

37.5. Pojavu je potrebno bez odgađanja prijaviti EN-u kako bi EN mogao organizirati odgovarajuću intervenciju.

37.6. Ako se utvrdi da je infestacija posljedica postupanja Klijenta ili Posade, Klijent snosi razumne troškove sanacije i štetu koju je time uzrokovao.

38. OŠTEĆENJE I GUBITAK OPREME

38.1. Klijent odgovara za oštećenja i gubitke koje je on ili član Posade prouzročio namjerno ili nepažljivim postupanjem, prema primjenjivom pravu.

38.2. Klijent ne odgovara za normalno trošenje, amortizaciju niti tehničke kvarove koji nisu posljedica njegova postupanja.

38.3. Ako je dokazano da je predmet bio na Plovilu pri predaji, a pri povratu nedostaje, ta se okolnost uzima u obzir kao relevantan dokaz pri utvrđivanju vremena i okolnosti njegova gubitka. Odgovornost Klijenta utvrđuje se prema svim raspoloživim dokazima i primjenjivom pravu.

38.4. Kod gubitka EN može zahtijevati razumni trošak nabave funkcionalno usporedivog zamjenskog predmeta.

38.5. Mogu se obračunati i nužni troškovi dostave, montaže, programiranja, servisa i stavljanja zamjenskog predmeta u funkciju.

38.6. EN nema pravo na dvostruku naknadu iste štete.

38.7. Ovaj članak primjenjuje se i na dokumente Plovida, ključeve, daljinske upravljače, kartice, sigurnosnu opremu i druge predane predmete.

39. IZGUBLJENI SLJEDEĆI CHARTER I IZGUBLJENA DOBIT

39.1. Ako šteta za koju odgovara Klijent onemogućuje već potvrđeni sljedeći charter, EN može zahtijevati dokazivu imovinsku štetu, uključujući izgubljen dobit, u dopuštenom opsegu.

39.2. EN je dužan poduzeti razumne mjere radi smanjenja štete.

39.3. Pri obračunu se uzimaju u obzir izgubljeni prihod, provizije, zamjenski prihod, trošak zamjenskog plovila, uštede troškovi i osigurateljne isplate.

39.4. EN neće dva puta naplatiti istu štetu.

40. SUDAR I ŠTETA KOJU UZROKUJE TREĆA OSOBA

40.1. U slučaju sudara, udara drugog plovila ili drugog događaja u kojem sudjeluje treća osoba, Klijent odnosno Skipper mora, koliko okolnosti dopuštaju:

odmah obavijestiti EN;

fotografirati položaj plovila i nastala oštećenja;

prikupiti naziv i registraciju drugog plovila;

prikupiti podatke Skippera odnosno vlasnika drugog plovila;

pribaviti podatke o osiguranju drugog plovila;

prikupiti kontakte svjedoka;

ne priznati odgovornost u ime EN-a, vlasnika Plovida ili osiguravatelja;

prijaviti događaj nadležnoj lučkoj kapetaniji ili drugom nadležnom tijelu kada je to potrebno.

40.2. Ako tijekom Charter perioda na Plovilu nastane šteta u događaju u kojem sudjeluje treća osoba, činjenica da Klijent odnosno Skipper smatra da je za štetu odgovorna treća osoba sama po sebi ne obvezuje EN da snosi ili predujmljuje trošak štete dok odgovornost treće osobe i mogućnost naplate štete nisu utvrđene. EN može, u skladu s ovim Općim uvjetima, zadržati odnosno naplatiti odgovarajući iznos od Klijenta do razrješenja odgovornosti i naplate štete od odgovorne treće osobe ili njezina osiguravatelja.

40.3. Ako EN, vlasnik Plovida ili njihov osiguravatelj naknadno naplati od odgovorne treće osobe ili njezina osiguravatelja štetu za koju je odgovarajući iznos prethodno naplaćen Klijentu, EN će Klijentu vratiti tako naplaćeni iznos u dijelu u kojem je ista šteta nadoknađena, umanjeno za eventualni dio štete i razumne troškove koji nisu nadoknađeni. EN nema pravo na dvostruku naknadu iste štete.

40.4. Ako šteta ne bude naplaćena od treće osobe ili njezina osiguravatelja, primjerice zbog osporavanja odgovornosti, nepostojanja ili nedostatnosti osiguranja ili drugog razloga, konačna odgovornost Klijenta prema EN-u određuje se prema okolnostima događaja, postupanju Klijenta odnosno Skippera i primjenjivom pravu. Klijent može svoja eventualna prava prema odgovornoj trećoj osobi ostvarivati u skladu s primjenjivim pravom.

40.5. Ako Klijent ili Skipper propusti prikupiti raspoloživu dokumentaciju, prijaviti događaj ili poduzeti druge razumne radnje potrebne za utvrđivanje odgovornosti i naplatu štete od treće osobe, odgovara za štetu i troškove koji zbog takvog propusta nastanu ili se ne mogu naplatiti od treće osobe odnosno njezina osiguravatelja.

41. NASUKANJE I PODVODNA OŠTEĆENJA

41.1. Svako nasukanje, dodir dna, udar propelera, kobilice, osovine, sail-drivea, kormila ili drugog podvodnog dijela mora se odmah prijaviti EN-u.

41.2. Ako događaj opravdava sumnju na podvodno oštećenje, EN može zahtijevati podvodni pregled ronioca odnosno, kada je opravdano, dizanje Plovida.

41.3. Ako je pregled potreban zbog događaja pripisivog Klijentu ili Posadi, Klijent snosi razumni trošak dijagnostike neovisno o tome je li utvrđena daljnja šteta.

41.4. Prethodno se ne primjenjuje ako nije postojao objektivno opravdan razlog za pregled ili događaj nije povezan s korištenjem Plovida od strane Klijenta.

42. OSIGURANJE PLOVILA

42.1. Plovila su osigurana u skladu s policama osiguranja koje se odnose na konkretno Plovilo.

42.2. Opseg osiguranja, franšiza i isključenja određuju se prema konkretnoj polici i uvjetima osiguravatelja.

42.3. Kasko osiguranje ne oslobađa Klijenta odgovornosti za namjernu štetu, krajnju nepažnju, gubitak pokrića zbog njegova postupanja ili druge slučajeve za koje odgovara prema zakonu ili ugovoru.

42.4. Ako je za ostvarivanje osiguranja potrebna prijava policiji, lučkoj kapetaniji ili druga dokumentacija, Klijent je dužan razumno surađivati.

42.5. Klijent ne odgovara automatski za svaki slučaj u kojem osiguravatelj odbije osigurateljno pokriće; mora postojati činjenična i pravna osnova za njegovu odgovornost.

42.6. Nestanak ili krađa Plovila ili njegove opreme mora se bez odgode prijaviti EN-u i nadležnoj policiji odnosno drugom nadležnom tijelu te pribaviti odgovarajuća potvrda ili zapisnik.

43. NEOVLAŠTENI POPRAVKI

43.1. Klijent ne smije bez prethodne suglasnosti EN-a naručivati značajne popravke, mijenjati dijelove ili intervenirati u tehničke sustave Plovila.

43.2. Iznimka postoji kada je hitan zahvat nužan radi zaštite života ili neposrednog sprječavanja veće štete, a EN nije moguće pravodobno kontaktirati.

43.3. U takvom slučaju Klijent mora kontaktirati EN čim to postane moguće i sačuvati račune i dokumentaciju.

43.4. Razumni trošak odobrenog ili objektivno nužnog popravka kvara za koji Klijent ne odgovara može se refundirati uz odgovarajuću dokumentaciju.

43.5. Ako je tijekom odobrenog ili nužnog popravka neki dio zamijenjen, Klijent je dužan, kada je to razumno moguće, sačuvati zamijenjeni dio i predati ga EN-u pri povratu Plovila.

44. CHECK-OUT I PRODULJENJE CHARTERA

44.1. Klijent mora vratiti Plovilo na ugovoreno mjesto i u ugovoreno vrijeme navedeno u potvrdi rezervacije odnosno check-in dokumentaciji.

44.2. Kod uobičajenog chartera subota-subota Plovilo se mora vratiti u ugovorenu bazu najkasnije u petak do 18:00 sati i ostati u bazi do završetka Charter perioda, osim uz pisano odobrenje EN-a.

44.3. Neovisno o trajanju i ugovorenim datumima chartera, Klijent i Posada dužni su najkasnije do 09:00 sati posljednjeg dana Charter perioda u cijelosti napustiti Plovilo i predati ga EN-u slobodnog od osoba i osobnih stvari, s iznesenim otpadom te u stanju propisanom ovim Općim uvjetima i uputama EN-a, osim ako je uz konkretnu rezervaciju izričito potvrđeno drukčije.

44.4. Klijent mora:

- iznijeti osobne stvari;
- iznijeti otpad;
- vratiti dokumente i ključeve;
- ostaviti kuhinjski inventar razumno čistim;
- vratiti Plovilo s punim spremnikom goriva ako je tako preuzeto;
- fekalne/holding tankove koristiti i, kada je to propisima dopušteno i tehnički predviđeno, pred povrat isprazniti u skladu s uputama EN-a i važećim propisima;
- prijaviti poznata oštećenja, gubitke i kvarove.

44.5. EN će nakon povrata izvršiti pregled u razumno mogućem opsegu.

44.6. Uredan check-out i povrat Depozita nisu konačna potvrda da ne postoji skrivena šteta koju standardnim pregledom nije bilo moguće utvrditi.

44.7. EN može naknadno zahtijevati naknadu takve štete ako razumno dokaže da je nastala tijekom konkretnog chartera.

44.8. Charter period može se produljiti isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost EN-a.

44.9. Obavijest Klijenta da želi produljiti charter, niti činjenica da Plovilo eventualno nema neposredno sljedeću rezervaciju, ne predstavljaju suglasnost EN-a za produljenje.

45. GORIVO

45.1. Ako je Plovilo predano s punim spremnikom goriva, mora biti vraćeno s punim spremnikom.

45.2. EN može zatražiti račun posljednjeg punjenja kao dokaz.

45.3. Ako spremnik nije pun, Klijent snosi stvarni trošak nedostajućeg goriva i naknadu za uslugu naknadnog punjenja prema važećem cjeniku EN-a.

46. ČISTOĆA PLOVILA I KUĆNI LJUBIMCI

46.1. EN predaje Plovilo očišćeno u skladu sa standardom čišćenja koji se uobičajeno primjenjuje na charter plovila.

46.2. Klijent je dužan prilikom preuzimanja Plovila pregledati njegovu čistoću. Ako smatra da Plovilo ili njegov dio nije primjereno očišćen, dužan je o tome obavijestiti EN bez odgode, a u pravilu prije isplovljavanja, te omogućiti EN-u da utvrdi stanje i, prema potrebi, izvrši dodatno čišćenje.

46.3. Klijentu se preporučuje da prijavljeni nedostatak čistoće dokumentira fotografijom ili videozapisom i dostavi EN-u putem dostupnog službenog komunikacijskog kanala.

46.4. Ako Klijent isplovi bez prijave vidljivog nedostatka čistoće, naknadna tvrdnja o nečistoći pri predaji procjenjuje se prema dokazima; protekom vremena i korištenjem Plovila pouzdano utvrđivanje početnog stanja može biti bitno otežano.

46.5. Ako je pravodobno prijavljeni nedostatak čistoće otklonjen u razumnom roku, sam po sebi nije osnova za raskid ni naknadu nerazmjernu stvarnom utjecaju na korištenje.

46.6. Standardno završno čišćenje, ako je uključeno u ugovorenu baznu ili drugu uslugu, obuhvaća čišćenje nakon uobičajene charter uporabe.

46.7. Standardno čišćenje ne obuhvaća izvanredno čišćenje zbog izrazite zaprljanosti, povraćanja, fekalnog onečišćenja, nedopuštenog pušenja ili kućnih ljubimaca, tvrdokornih mrlja, neuobičajene količine otpada ili sličnog onečišćenja iznad uobičajene uporabe.

46.8. Razumni i dokazivi dodatni troškovi izvanrednog čišćenja mogu se naplatiti Klijentu.

46.9. Kućni ljubimci dopušteni su na Plovilu samo ako je njihovo dovođenje prethodno prijavljeno i EN ga je odobrio za konkretno Plovilo.

46.10. Klijent odgovara za dodatno čišćenje i štetu prouzročenu kućnim ljubimcem koja prelazi uobičajeno korištenje Plovila.

47. ZAKAŠNJELI POVRAT PLOVILA

47.1. Klijent je dužan vratiti Plovilo u ugovorenu bazu i u ugovoreno vrijeme navedeno u potvrdi rezervacije odnosno uputama EN-a, uz primjenu posebnog pravila o vremenu povrata iz članka 44.2. za charter subota-subota.

47.2. Posljednji dio rute mora se planirati s dovoljnom rezervom za pravodobni povrat, uključujući razumno predvidivo pogoršanje vremena u posljednja 24 sata.

47.3. Za charter subota-subota zakašnjenje se računa od obveznog povratka u bazu u petak do 18:00 sati iz članka 44.2.

47.4. Ako Klijent utvrdi da postoji mogućnost zakašnjenja, dužan je o tome bez odgode obavijestiti EN.

47.5. Ako Klijent svojom odgovornošću zakasni s povratom Plovila do 3 sata, EN ima pravo naplatiti naknadu u visini jedne dnevne charter cijene.

47.6. Ako zakašnjenje traje dulje od 3 sata, EN ima pravo naplatiti naknadu u visini dvije dnevne charter cijene.

47.7. Dnevna charter cijena izračunava se dijeljenjem ugovorene cijene najma Plovila s brojem ugovorenih dana, bez dodatnih usluga, Depozita i drugih stavki koje nisu cijena najma.

47.8. Ako zakašnjenje prouzroči dokazivu štetu veću od ugovorene naknade, EN može zahtijevati razliku do stvarno nastale štete, osobito zbog sljedećeg chartera, smještaja ili obeštećenja sljedećih gostiju i dodatnog rada osoblja.

47.9. EN neće dvostruko naplatiti isti iznos odnosno istu štetu po osnovi ugovorene naknade i naknade stvarne štete.

47.10. Naknada se ne primjenjuje u opsegu u kojem je zakašnjenje izravno uzrokovano pravodobno prijavljenim tehničkim kvarom za koji Klijent odnosno Skipper nije odgovoran i postupao je prema uputama EN-a.

48. POVRAT U DRUGU LUKU

48.1. Povrat Plovila u drugu luku bez prethodne pisane suglasnosti EN-a dopušten je samo kada je nužan zbog neposredne sigurnosti osoba ili Plovila ili iz drugog opravdanog razloga.

48.2. Ako Klijent bez opravdanog razloga ostavi Plovilo u drugoj luci, snosi razumne i dokumentirane troškove njegova povratka u ugovorenu bazu i druge neposredno povezane troškove.

49. TELEMETRIJA, GPS I TEHNIČKI PODACI

49.1. Pojedina Plovila mogu biti opremljena GPS, telemetrijskim i drugim tehničkim sustavima.

49.2. Ovisno o konkretnoj opremi, sustavi mogu bilježiti položaj, rutu, brzinu, vrijeme rada motora, napon baterija, razine pojedinih spremnika, tehničke alarme i druge tehničke podatke.

49.3. Podaci se mogu obrađivati radi sigurnosti, tehničke pomoći, održavanja, zaštite od krađe, utvrđivanja štetnog događaja, pravnih zahtjeva i osiguranja.

49.4. Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka i Politikom privatnosti EN-a.

49.5. Telemetrijski podatak može biti dokazno sredstvo, ali se tumači zajedno s drugim relevantnim dokazima i tehničkim okolnostima.

50. VIŠA SILA I IZVANREDNE OKOLNOSTI

50.1. EN odnosno Klijent ne odgovara za neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju svojih ugovornih obveza u opsegu u kojem je ono izravna posljedica vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti koje pogođena strana nije mogla razumno spriječiti, izbjeći niti otkloniti njihove posljedice.

50.2. Takve okolnosti mogu uključivati rat, oružani sukob, teroristički događaj, izvanredne odluke tijela, zatvaranje područja plovidbe, ozbiljne prirodne katastrofe, izvanredne epidemijske mjere i druge događaje koji prema pravu imaju obilježja više sile. Uobičajene ili razumno predvidive nepovoljne vremenske prilike na području plovidbe ne smatraju se same po sebi višom silom.

50.3. Postojanje više sile procjenjuje se prema stvarnom utjecaju događaja na mogućnost izvršenja ugovora.

50.4. Prava stranaka određuju se prema primjenjivom pravu, mogućnosti djelomičnog izvršenja i već pruženim uslugama.

51. OSOBNE STVARI KLIJENTA

51.1. Klijent i članovi Posade odgovorni su za svoje osobne stvari.

51.2. EN nije čuvar osobnih stvari ostavljenih na Plovilu, u marini, vozilu ili poslovnom prostoru bez posebnog dogovora.

51.3. Ova odredba ne isključuje odgovornost EN-a koja bi prema prisilnom propisu postojala zbog njegova postupanja.

52. PISANI PRIGOVORI I REKLAMACIJE

52.1. Potrošač ima pravo podnijeti pisani prigovor u skladu s važećim propisima.

52.2. Pisani prigovor može se dostaviti osobno u poslovnom prostoru EN-a, poštom na službenu adresu EN-a, elektroničkom poštom na booking@euronautic.hr ili na drugi način propisan važećim zakonom.

52.3. EN će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora kada je to zakonom propisano.

52.4. EN će na pisani prigovor potrošača odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od primitka, jasno navodeći prihvaća li osnovanost prigovora.

52.5. Pravo na podnošenje prigovora ne znači da je EN dužan prihvatiti zahtjev koji nije činjenično ili pravno osnovan.

52.6. Radi učinkovitog postupanja preporučuje se navesti broj rezervacije, Plovilo i termin, opis te vrijeme uočavanja i prijave problema, raspoložive fotografije, videozapise ili druge dokaze te konkretan zahtjev.

52.7. Nedostatak pojedinog dokumenta ne ukida zakonsko pravo potrošača na podnošenje pisanog prigovora.

52.8. EN pri ocjeni prigovora može uzeti u obzir svu dokumentaciju i dokaze, osobito check-in/check-out zapise, fotografije, video, servisne nalaze, telemetriju, vrijeme prijave, komunikaciju, mogućnost intervencije i postupanje Klijenta i Skippera.

52.9. Klijent je dužan dokazati činjenice na kojima temelji svoj zahtjev u skladu s pravilima primjenjivog prava.

53. MIRNO RJEŠAVANJE SPORA

53.1. EN i Klijent prvenstveno će pokušati eventualni spor riješiti mirnim putem.

53.2. Potrošač se može koristiti dostupnim mehanizmima alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u skladu s važećim propisima.

53.3. Nijedna odredba ovih Općih uvjeta ne zabranjuje Klijentu obraćanje nadležnom sudu, regulatornom tijelu, inspekciji ili drugom zakonom ovlaštenom tijelu.

54. ODGOVORNOST EURONAUTICA

54.1. EN odgovara za povrede svojih ugovornih obveza u skladu s primjenjivim pravom.

54.2. EN ne odgovara u opsegu u kojem su nedostatak ili šteta nastali ili povećani nepravilnim rukovanjem, ignoriranjem alarma, neprijavlivanjem kvara, nastavkom uporabe protivno uputama, odbijanjem razumne intervencije, radnjom treće osobe za koju EN ne odgovara, okolnostima izvan njegove razumne kontrole ili rizikom plovidbe za koji je odgovoran Skipper.

54.3. EN ne jamči apsolutno neprekidan rad svakog pojedinog uređaja tijekom cijelog Charter perioda.

54.4. Pojedinačni tehnički kvar sam po sebi ne dokazuje neuredno održavanje ni povredu ugovora.

54.5. EN će na pravodobno prijavljeni kvar reagirati u skladu s ovim Općim uvjetima i primjenjivim pravom.

54.6. Ništa iz ovih Općih uvjeta ne isključuje niti ograničava odgovornost EN-a za namjeru, krajnju nepažnju ili drugu odgovornost koju prema prisilnom propisu nije dopušteno unaprijed isključiti ili ograničiti.

55. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

55.1. EN obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 – Općom uredbom o zaštiti podataka, hrvatskim propisima i važećom Politikom privatnosti EN-a.

55.2. Podaci se mogu obrađivati radi rezervacije i izvršenja ugovora, prijave Posade, zakonskih obveza, naplate, tehničke podrške, sigurnosti, osiguranja i pravnih zahtjeva; ovisno o opremi Plovila, obrada može uključiti lokacijske i tehničke podatke iz članka 49.

55.3. Detaljne informacije o pravnim osnovama, rokovima čuvanja, primateljima podataka i pravima ispitanika uređuju se zasebnom Politikom privatnosti.

56. MJERODAVNO PRAVO

56.1. Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

56.2. Ako je Klijent potrošač, izbor hrvatskog prava ne lišava ga zaštite prisilnih odredbi prava države njegova uobičajenog boravišta kada to nalažu obvezno primjenjiva pravila EU-a ili drugi prisilni propisi.

57. SUDSKA NADLEŽNOST

57.1. Za ugovore s osobama koje nisu potrošači ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu EN-a, kada je takav sporazum dopušten.

57.2. U odnosima s potrošačima nadležnost se određuje prema prisilno primjenjivim pravilima hrvatskog prava i, kada je primjenjivo, prava EU-a.

57.3. Ništa iz ovog članka ne daje potrošaču šira niti uža prava izbora nadležnog suda od onih koja mu pripadaju prema obvezno primjenjivim propisima.

58. DJELOMIČNA NIŠTETNOST

58.1. Ništetnost, nepoštenost ili neprovedivost pojedine odredbe ne utječe na ostale odredbe ako one mogu opstati samostalno.

58.2. Umjesto neprimjenjive odredbe primijenit će se odgovarajuće pravilo prisilnog prava.

59. IZMJENE OPĆIH UVJETA

59.1. Na rezervaciju se primjenjuje verzija Općih uvjeta dostupna Klijentu prije ili pri sklapanju ugovora.

59.2. Kasnija izmjena ne mijenja već sklopljeni ugovor na štetu Klijenta bez njegove suglasnosti, osim ako zakon određuje drukčije.

60. JEZIČNE VERZIJE

60.1. Ovi Opći uvjeti mogu biti dostupni na više jezika.

60.2. EN će nastojati osigurati da prijevod sadržajno odgovara hrvatskom izvorniku.

60.3. Nejasnoće u potrošačkom ugovoru tumače se prema obveznim pravilima o transparentnosti i tumačenju ugovornih odredbi.

61. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA

61.1. EN će prije sklapanja ugovora omogućiti Klijentu pristup Općim uvjetima na način koji omogućuje njihovo čitanje i pohranu.

61.2. Potvrdom rezervacije Klijent potvrđuje da su mu Opći uvjeti bili dostupni i da se s njima mogao upoznati prije sklapanja ugovora.

61.3. To što Klijent nije pročitao pravilno dostupne Opće uvjete ne znači da nisu dio ugovora.

62. STUPANJE NA SNAGU

62.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom njihove objave i primjenjuju se na rezervacije sklopljene nakon tog datuma, osim ako je za pojedinu rezervaciju izričito određeno drukčije.

62.2. Ovi Opći uvjeti zamjenjuju prethodne Opće uvjete EN-a za rezervacije na koje se primjenjuju.

EURONAUTIC d.o.o.

Obala kralja Petra Krešimira IV 38
23210 Biograd na Moru

OIB / VAT ID: HR05388981949
E-mail: booking@euronautic.hr
www.euronautic.eu